

ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP MOTIVASI KERJA PETUGAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA SEMARANG

Immawan Wahyudi -- E2A007060
(2011 - Skripsi)

Penyelenggaraan rekam medis merupakan salah satu indikator untuk menunjukkan mutu pelayanan kesehatan di Rumah Sakit. Berdasarkan survei awal diketahui bahwa persentase faktor-faktor yang berpengaruh terhadap motivasi petugas masih rendah. Motivasi Kerja merupakan komponen penting diperhatikan untuk mencapai hasil kinerja yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap motivasi kerja petugas rekam media di RSUD Kota Semarang. Penelitian observasional ini menggunakan metode survei dan pendekatan *cross sectional*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner terstruktur terhadap seluruh petugas rekam medis di RSUD KOTA Semarang, yaitu 28 orang. Data penelitian ini diolah secara kuantitatif dengan metode univariat, bivariat dengan menggunakan *range spearman*, dan multivariat dengan uji regresi logistik. Hasil penelitian menunjukkan persentase terbesar tentang persepsi motivasi kerja petugas rendah (57,1%), persepsi prestasi rendah (57,1%), persepsi pengakuan kurang (60,7%), persepsi tanggung jawab baik (60,7), persepsi gaji dan insentif rendah (57,1%), persepsi kebijakan dan administrasi rekam medis rendah (60,7%), dan persepsi supervisi kurang (64,3%). Hasil analisis bivariat menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara persepsi prestasi, persepsi pengakuan, persepsi gaji dan insentif, persepsi kondisi kerja, persepsi kebijakan dan administrasi rekam medis dan persepsi supervisi dengan motivasi kerja petugas rekam media ($p < 0,05$). Hasil analisis multivariat menunjukkan bahwa persepsi prestasi, persepsi pengakuan, persepsi gaji dan insentif, persepsi kondisi kerja, persepsi kebijakan dan administrasi rekam medis dan persepsi supervisi tidak berpengaruh secara bersama-sama terhadap motivasi kerja petugas rekam medis ($p > 0,05$). Disimpulkan bahwa untuk meningkatkan motivasi petugas, manajemen Rumah Sakit berupaya untuk dapat meningkatkan semangat kerja para bawahan. Upaya-upaya tersebut dapat dilakukan dengan cara memenuhi faktor-faktor yang berpengaruh terhadap motivasi kerja petugas dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Kata Kunci: motivasi kerja, petugas rekam medis, rumah sakit