

ANALISIS KEBUTUHAN VERIFIKATOR INDEPENDEN PROGRAM JAMKESMAS KOTA SEMARANG

VIDYASTUTI ANGGIASARI -- E2A307090
(2011 - Skripsi)

Jamkesmas adalah program bantuan sosial untuk pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin dan tidak mampu. Verifikator independen adalah pelaksana verifikasi program jamkesmas. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis kebutuhan verifikator independen dalam melaksanakan verifikasi program jamkesmas di kota Semarang. Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif dengan menggunakan metode observasi, *Focus Group Discussion*(FGD) dan wawancara mendalam. Subyek penelitian ini yaitu verifikator independen yang terpilih dalam FGD yaitu sebanyak 11 informan utama, sedangkan informan triangulasi yaitu 1 orang dari Tim Pengelola Jameksmas Kota Semarang dan 1 orang dari PPK. Validitas dalam penelitian ini menggunakan triangulasi metode, sumber dan teori. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan program jamkesmas sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. kendala yang dihadapi verifikator independen dalam pelaksanaan tugasnya adalah pada verifikasi administrasi keoesertaan, administrasi pelayanan dan administrasi keuangan, dari kendala tersebut didapatkan hasil analisis kebutuhan verifikator independen dalam pelaksanaan verifikasi adlaah perangkat lunak yaitu software yang digunakan, perangkat keras yaitu komputer yang mendukung software, fasilitas komunikasi, manajemen PPK yang berkomitmen dalam pelaksanaan program jamkesmas, serta koordinasi dengan berbagai pihak yang terkait.

Kata Kunci: Analisis kebutuhan *need assesment*, prosedur/tatalaksana verifikasi program jamkesmas, faktor-faktor kendala verifikasi program jamkesmas.