

# **PERBAIKAN RANCANGAN SHELTER TELEPON UMUM (TINJAUAN ASPEK : ERGONOMIS)**

**NAMA: SISTHO ARYO SRESHTHO**

**NIM : L2H 099 726**

**PEMBIMBING I : Ir. HERU PRASTAWA, DEA**

**PEMBIMBING II : DARMINTO P, ST. MT**

## **ABSTRAKSI**

Telepon Umum merupakan sarana telekomunikasi yang sangat vital di era informasi saat ini. PT TELKOM sebagai penyedia sarana telepon umum terus berusaha mengembangkan dan memperluas jaringan pelayanan telepon umum bagi kepentingan masyarakat luas.

Berdasarkan informasi yang peneliti terima dari bagian Pelayanan Umum TELKOM Kantor Daerah Telekomunikasi JATENG & DIY, PT TELKOM belum menerapkan aspek ergonomis dalam merancang shelter telepon umum. Untuk itu peneliti mencoba menyebarkan kuisisioner kepada masyarakat umum khususnya para pemakai jasa telepon umum untuk mendapatkan masukan mengenai rasa ketidaknyamanan (discomfort) dalam penggunaan telepon umum, berkaitan dengan ukuran elemen ruang bicara pada shelter yang ada saat ini. Dan ternyata dari hasil yang telah didapatkan menunjukkan kesimpulan bahwa shelter telepon umum yang ada masih kurang nyaman.

Berdasarkan kenyataan yang ada tersebut, dalam penyusunan Tugas Akhir ini peneliti mencoba untuk mengurangi keadaan ketidaknyamanan dengan merancang suatu shelter telepon umum yang ergonomis berdasarkan antropometri pemakainya. Sebagai langkah awal dilakukan survei data ukuran shelter yang lama pada PT TELKOM, kemudian menetapkan elemen shelter yang berkaitan dengan interaksi anggota tubuh pemakainya. Pengumpulan data antropometri bersumber pada data yang diwakili oleh mahasiswa Teknik Industri UNDIP. Setelah melewati tahapan pengolahan dan analisa data maka diperoleh suatu usulan rancangan Shelter Telepon umum yang baru, dimana pada rancangan yang baru tersebut elemen-elemen penting yang berkaitan dengan fungsi operasional telah mengalami perubahan ukuran. Selain itu disertakannya pula fasilitas tambahan berupa sandaran tubuh dan papan informasi nomor telepon penting yang pastinya sangat berguna bagi pemakai sarana telepon umum. Faktor keamanan shelter juga telah diperbaharui dengan dihilangkannya unsur kayu dalam pembuatannya. Tidak lupa pula disediakannya tempat bagi iklan (space iklan) sehingga diharapkan terjadinya pemasukan yang cukup berarti dari sini. Dari hasil penelitian ini diharapkan rancangan shelter yang baru akan dapat meningkatkan kenyamanan dalam penggunaan sarana telepon umum, sehingga perlu kiranya PT TELKOM menerapkannya dalam pengembangan desain shelter berikutnya sesuai motto PT TELOKM, “Setia Melayani Anda”.

***Kata Kunci : Ergonomi, Antropometri, Shelter Telepon Umum***