

APLIKASI MODEL SIMULASI KOMPUTER UNTUK FASILITAS INSTALASI GAWAT DARURAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH UNGARAN

NAMA : R YASSIN ADHI N

NIM : L2H 099 719

PEMBIMBING I : Ir. BAMBANG PURWANGGONO, M. Eng

PEMBIMBING II : ZAINAL FANANI R, ST

ABSTRAK

Sistem Pelayanan Rumah Sakit akan melibatkan interaksi antara pasien, fasilitas pelayanan dan server sebagai entitas yang dapat membentuk suatu sistem antrian yang tujuannya untuk mendapatkan pelayanan kesehatan. Fluktuasi kedatangan pasien merupakan hal yang tak dapat diperkirakan sehingga akan amat berpengaruh terhadap kondisi pelayanan yang ada.

Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran yang dipandang sebagai suatu sistem pelayanan kesehatan mempunyai serangkaian urutan pelayanan yang harus dilalui pasien. Ternyata terdapat fasilitas yang kurang optimal sehingga mengakibatkan terjadinya penolakan pasien yang datang. Sehingga diupayakan supaya ketidak efisienan tersebut dapat dieliminir dan diubah menjadi suatu kondisi optimal.

Simulasi merupakan bentuk representasi dari suatu sistem nyata yang berjalan pada rentang waktu tertentu. Pada penelitian ini simulasi digunakan untuk mereprestasikan sistem antrian. Pada sistem antrian digunakan tiga parameter yaitu rata-rata panjang antrian, rata-rata waktu tunggu dan utilisasi. Ketiga parameter tersebut akan diprioritaskan sesuai dengan kondisi sistem yang ada. Ketiga parameter ini digunakan untuk mendapatkan suatu model alternatif yang akan dirancang. Model alternatif yang telah dirancang kemudian akan diterjemahkan ke dalam pemrograman simulasi. Teknik simulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah simulasi komputer dengan menggunakan Extend V.4.

Kata Kunci : Simulasi, sistem antrian, rata-rata panjang antrian, rata-rata waktu tunggu, utilisasi