

ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA TENAGA PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

ZULMIATI -- E2A006122
(2010 - Skripsi)

Tenaga perawat merupakan karyawan garis depan yang berhubungan dengan pasien ddi dalam suatu rumah sakit. Tingkat kepuasan kerja perawat secara tidak langsung akan berpengaruh terhadap kinerja rumah sakit. Dalam penelitian yang dilakukan dii Rumah Sakit Islam (RSI) Sultan Agung Semarang diketahui bahwa dalam tiga tahun terakhir terjadi kenaikan turnover tenaga perawat di RSSI Sultan Agung. Dari hasil survei pendahuluan terhadap 20 perawat rawat inap di RSI SULTan Agung Semarang didapatkan bahwa persentase perawat yang merasa puas dan tidak puas berimbang, sebesar 50%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja tenaga perawat terhadap komitmen organisasi di RSI Sultan Agung.

Jenis penelitian observasional dengan pendekatan crosssectional. Subyek penelitian adalah tenaga perawat bagian rawat inap RSI Sultan Agung sejumlah 53. Data penelitian kemudian diolah secara kuantitatif dengan metode univariaat, bivariat, dan multivariaat dengan uji analisis regresi logistik.

Dari hasil analisis regresi bivariat diketahui bahwa masing-masing variabel kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap komitmen organisasi. Sedangkan dari hasil uji multivariat didapatkan bahwa kepuasan kerja atas kondisi kerja, kepuasan atas supervisi atasan, kepuasan atas hubungan dengan rekan kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap komitmen organisasi. Sedangkan variabel kepuasan atas kompensasi dan kepuasan atas pekerjaan itu sendiri tidak mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap komitmen organisasi. Berdasarkan hasil analisa tersebut disarankan agar pihak rumah sakit lebih mempertahankan dan meningkatkan faktor kepuasan kerja perawat yang meliputi kepuasan atas kondisi kerja, kepuasan atas supervisi atasan dan kepuasan atas hubungan dengan rekan kerja agar tercipta komitmen organisasi yang lebih kuat.

Kata Kunci: kepuasan kerja, perawat rawat inap, komitmen organisasi