

**EVALUASI SISTEM PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*
(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG)**

Nama :TATUNG NUR PERTIWI

NIM :L2H 606 065

Abstract

Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang industri pelayanan jasa kesehatan kepada semua golongan masyarakat di daerah Semarang dan sekitarnya. Akan tetapi, semakin banyaknya perusahaan kompetitor atau sejenis mengakibatkan meningkatnya persaingan yang terjadi. Selain itu juga tuntutan masyarakat terhadap mutu rumah sakit yang semakin meningkat ini mengharuskan Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang untuk berfikir lebih jauh terhadap strategi bisnisnya

Sejauh ini RSI Sultan Agung Semarang telah menerapkan metode *Balanced Scorecard* sebagai sarana untuk mengukur kinerja perusahaan. Dalam *BSC* RSI Sultan Agung Semarang yang telah disusun, diketahui bahwa *key Performance Indicators* untuk tiap tujuan strategik yang ingin dicapai oleh perusahaan, belum tepat perumusannya atau dengan kata lain *KPI* yang dipakai oleh RSI Sultan Agung Semarang tidak representatif atau tidak dapat melukiskan kinerja rumah sakit yang sesungguhnya. Berdasarkan permasalahan tersebut, perlu dilakukan suatu analisis atau evaluasi mengenai pengukuran kinerja yang telah berjalan pada RS Islam Sultan Agung Semarang dengan cara merancang sistem pengukuran kinerja yang baru dengan metode *Balanced Scorecard* dengan *KPI* yang tepat yang dapat melukiskan kinerja perusahaan yang sesungguhnya.

Hasil perancangan sistem pengukuran kinerja yang baru didapatkan 25 *Key Performance Indicator (KPI)* yang sesuai dengan kinerja rumah sakit yang sesungguhnya yaitu 6 *KPI* untuk perspektif keuangan, 6 *KPI* untuk perspektif pelanggan, 5 *KPI* untuk perspektif proses bisnis internal dan 8 *KPI* untuk perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Berdasarkan hasil pengukuran kinerja perusahaan menunjukkan bahwa total indeks pencapaian kinerja keseluruhan pada RSI Sultan Agung Semarang berada pada warna kuning atau dalam kategori sedang.

Keywords - Evaluasi, *Balanced Scorecard*