

**PENGEMBANGAN SISTEM FASILITAS PELAYANAN PEMBELANJAAN DENGAN
MODEL SIMULASI LAYANAN *DYNAMIC SERVER TRANSACTION*”
STUDI KASUS : SISTEM PELAYANAN DI PASAR SWALAYAN L UNGARAN
BAGIAN SUPERMARKET**

Nama : ARINGGA DIABRATA

NIM : L2H 606 010

Abstraksi

Kedatangan pembeli ke pusat perbelanjaan adalah suatu yang stokastik, ramai di satu waktu dan sepi di waktu lain. Kondisi ini sering menyebabkan pengelola pusat perbelanjaan mengaktifkan banyak kasir pada waktu sepi dan ramai. Penelitian ini berupaya memberikan alternatif kebijakan pengaktifan kasir dengan dynamic server dimana jumlah server aktif berubah-ubah berdasarkan panjang antrian yang terjadi dan kebijakan ambang oleh manajemen. Dalam penelitian ini, semua kebijakan ambang model dynamic server 5 kasir dan 4 cadangan unggul pada ambang 0,4 yaitu ketika panjang antrian lebih 2 maka kasir cadangan diaktifkan dibandingkan model fixed server 8 dan 9 kasir dalam hal panjang antrian, waktu tunggu dan utilisasi kasir. Sedangkan pada ambang 0,8 dan 1 unggul pada utilisasi kasir

Kata kunci : model, simulasi, antrian, fixed server, dynamic server