

**ANALISA PENGARUH PERBEDAAN MASA KERJA, TINGKAT  
PENDIDIKAN DAN SHIFT KERJA TERHADAP KUALITAS  
PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN DESAIN EKSPERIMEN  
PADA PT. TYFOUNTEX**

**NAMA : DWI RAHAYUNINGSIH  
NIM : L2H 605 262**

**ABSTRAK**

Era industrialisasi yang semakin kompetitif, menuntut perusahaan untuk selalu meningkatkan kualitas produknya. Tujuan tersebut harus didukung dengan sistem yang mampu meningkatkan kualitas produk yang optimal. Ada beberapa faktor perlu diperhatikan agar kualitas produk dapat tercapai dengan optimal, salah satunya yaitu pengaruh karakter dan kemampuan manusia yang meliputi faktor masa kerja, tingkat pendidikan dan shift kerja. Analisa yang dilakukan untuk mengetahui pengaruh masing-masing faktor masa kerja, faktor tingkat pendidikan dan shift kerja serta interaksi secara bersama-sama antara ketiga faktor dengan menggunakan metode menggunakan Desain Eksperimen faktorial. Berdasarkan perhitungan dan pengujian hipotesa dengan tingkat kepercayaan sebesar 95% ternyata faktor masa kerja kurang dari 1 tahun, 1 sampai dengan 5 tahun dan lebih dari 5 tahun dan tingkat pendidikan SD, SMP dan SMA serta shift kerja I dan II mempunyai pengaruh terhadap banyaknya jumlah produk yang dihasilkan oleh pekerja. Kemudian untuk interaksi masa kerja dan tingkat pendidikan secara bersama-sama serta interaksi tingkat pendidikan dan shift kerja secara bersama-sama memberikan pengaruh terhadap kualitas produk yang dihasilkan. Sedangkan interaksi masa kerja dan shift kerja secara bersama-sama serta interaksi ketiga faktor secara bersama-sama tidak memberikan pengaruh terhadap kualitas produk yang dihasilkan.

**Kata Kunci :**

Masa kerja, tingkat pendidikan dan shift kerja, desain eksperimen faktorial

## **ABSTRACT**

*Competitively era of industrialization requires companies to continuously improve its product quality. These goals must be supported by systems which is able to improve the optimal product quality. There are several factors need to be taken, to ensure whether product quality achieved optimally, one is influence of human character and capability, including working times, level of education, work shift and interaction between these three factors together, using factorial experiment design method. Based on the calculation and hypothesis test, with 95% level of confidence, less than one year, one to five years and more than five years work time factor, elementary, junior high and high school level of education, and I and II working shifts influenced over the large number of products produced by workers. Then for working times and level of education interaction together and the interaction of education level and working shifts, simultaneously, affect the product quality. Whereas the interaction of work and working shifts and interaction of these three factors together do not affect product quality.*

**Keyword:**

*work time, the level of education and work shift, factorial experimental design.*