

TUGAS SARJANA
PENYUSUNAN SISTEM DOKUMENTASI MUTU DENGAN
PERANCANGAN MANUAL DAN PROSEDUR MUTU PROSES
AKADEMIK BERDASAR ISO 9001:2008
(Studi kasus di Fakultas Teknik Universitas Diponegoro)

Nama : Reza Dicky S
NIM : L2H 005 707

ABSTRAK

Pendidikan merupakan suatu usaha pelayanan atau pemberian jasa kepada pelanggan sehingga suatu organisasi pendidikan harus memberikan kualitas pendidikan yang terbaik. Organisasi pendidikan harus selalu melakukan perbaikan yang terus – menerus agar kinerjanya menjadi lebih efektif dan efisien sehingga visi dan misinya dapat tercapai. Walaupun tidak mudah untuk mewujudkan perbaikan yang terus – menerus, tetapi dengan komitmen dari semua pihak yang terkait maka akan terwujud kinerja yang efektif dan efisien tersebut.

Fakultas Teknik menyadari pentingnya hal tersebut berusaha untuk membenahi sistem manajemen mutunya agar didapatkan kinerja yang efektif dan efisien. Untuk memperbaiki dan meningkatkan sistem manajemen mutu Fakultas Teknik, maka diperlukan penerapan standar Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008. Untuk menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008, diperlukan sistem pendokumentasian yang harus memenuhi persyaratan pada klausul-klausul ISO 9001:2008. Dokumentasi itu berupa manual mutu, prosedur mutu, instruksi kerja, catatan mutu dll.

Dalam penelitian ini dilakukan pembuatan manual mutu dan prosedur yang sesuai dengan ISO 9001:2008. Dan juga dilakukan analisis sistem yang bertujuan untuk mengetahui sistem yang telah berjalan di Fakultas Teknik dan kemudian membandingkannya dengan persyaratan ISO 9001:2008 serta memberikan usulan jika ada yang perlu diperbaiki.

Kata kunci : Fakultas Teknik, ISO 9001:2008, manual mutu dan prosedur mutu