

**ANALISIS HUBUNGAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP TQM, KOMITMEN
ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus: PT Telekomunikasi Indonesia Divre IV Jateng & DIY)**

**Nama : Siti Aisyah
NIM : L2H 006 067**

ABSTRAK

PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Divre IV Jateng dan DIY merupakan salah satu perusahaan jasa telekomunikasi yang besar di Indonesia. Dunia persaingan yang semakin ketat memicu PT Telkom Divre IV Jateng dan DIY untuk melakukan pengendalian kualitas di dalam kegiatan perusahaan. Salah satu upaya yang dilakukan PT Telkom Divre IV Jateng dan DIY adalah dengan penerapan TQM dalam perusahaan. Pada dasarnya, penerapan TQM sudah berjalan di PT Telkom Divre IV Jateng dan DIY, namun penerapan TQM tersebut memiliki kekurangan terutama dalam hal komitmen. Sebagian karyawan belum menerapkan prinsip-prinsip kualitas secara menyeluruh seperti apa yang telah ditetapkan dalam perusahaan.

Berdasarkan permasalahan yang ada, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan kepemimpinan transformasional terhadap penerapan TQM, komitmen organisasi dan kinerja karyawan di PT Telkom Divre IV Jateng dan DIY. Metode yang dipakai adalah Structural Equation Modelling dengan PLS menggunakan software SmartPLS 2.0.

Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah kepemimpinan transformasional akan meningkatkan penerapan TQM perusahaan, kepemimpinan transformasional akan meningkatkan komitmen organisasi para karyawan, penerapan TQM tidak selalu berpengaruh terhadap peningkatan komitmen perusahaan dan komitmen organisasi yang tinggi akan berdampak pada tingginya kinerja karyawan

Kata Kunci: *Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasi, TQM*

ABSTRACT

PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Division IV Central Java and Yogyakarta is one of a large telecommunications services company in Indonesia. The increasing competition triggers PT Telkom Regional Division IV Central Java and Yogyakarta to perform quality control on the activities of the company. One of the efforts made by PT Telkom Regional Division IV Central Java and Yogyakarta is by the application of TQM in the company. Basically, the application of TQM has been applied in PT Telkom Regional Division IV Central Java and Yogyakarta, but the application of TQM has a shortage, especially in terms of employee commitment. Some employees have not applied the principles of overall quality as what has been stipulated in the company.

Based on existing problems, this study aimed to analyze the relationship between transformational leadership on the implementation of TQM, organizational commitment and employee performance in PT Telkom Regional Division IV Central Java and Yogyakarta. The method used is Structural Equation Modeling with PLS using the software SmartPLS 2.0.

The conclusion of this research is transformational leadership will enhance the implementation of TQM firms, transformational leadership would enhance organizational commitment among employees, the implementation of TQM does not always affect the company's increased commitment and high organizational commitment will have an impact on high employee performance

Keywords: *Employee Performance, Organizational Commitment, Transformational Leadership, TQM*

