

PERANCANGAN *INTERFACE* WEBSITE *E-COMMERCE* GRIYA BATIK DAN BORDIR PRIMA LESTARI DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD) ISO 13407

Nama : Rizky Fathoni
NIM : L2H 006 061

ABSTRAK

UCD (User Centered Design) adalah filosofi perancangan yang menempatkan pengguna sebagai pusat dari proses pengembangan sistem. Pendekatan UCD telah didukung berbagai teknik, metoda, tools, prosedur, dan proses yang membantu perancangan sistem interaktif yang lebih berpusat pada pengguna. Sasaran UCD adalah lebih dari sekedar membuat produk yang berguna

UCD ISO 13407 terdiri dari 4 fase, antara lain ialah : memahami dan menentukan konteks pengguna, menentukan kebutuhan pengguna dan organisasi, membuat solusi design, dan evaluasi perancangan terhadap kebutuhan pengguna. Pada tahap membuat solusi design digunakan Content Management System (CMS) berupa Joomla 1.5.14 dengan tambahan extention Virtuemart.

Beberapa aspek penting yang diperoleh selama proses perancangan website ecommerce ialah : Tipe huruf yang digunakan adalah jenis huruf Sans-Serif, yaitu tipe Arial ukuran 12 pt, ukuran thumbnail image tidak perlu terlalu besar, dan jangan terlalu kecil karena akan membuat pengguna tidak nyaman dan kesulitan, sitemap merupakan overview dari suatu website. Walaupun jarang digunakan tapi akan tetap dipertahankan pada website dan tetap menjadi salah satu menu dalam main navigation, untuk membuat pengguna lebih efisien dalam melakukan suatu task pada website, minimasi jumlah klik atau halaman sangat dibutuhkan. Oleh karena itu pada proses checkout yang awalnya dibutuhkan 4 kali klik dan 4 halaman, diminimasi menjadi 2 kali klik dan 2 halaman.

Kata kunci : E-commerce, HCI, ergonomi, UCD ISO 13407, CMS Joomla!

ABSTRACT

UCD (User Centered Design) is a philosophy design that place user as center of development system. UCD has supported with variety of techniques, methods, tools, procedures, and processes that help designing interactive system that more centered on user. UCD target is more than just making a useful product. UCD ISO 13407 consist of 4 phases : to understand and determine the user's context ,to determine the needs of users and organization, to create design solutions,and to evaluate design. To create design solutions use Content Management System (CMS) Joomla 1.5.14 with virtuemart as an extention.

Some important aspects that obtainedduring the process of designing e-commerce website are :the type fonts that used is Sans-Serif, namely Arial type, size 12pt, thumbnail image size do not need too big, and do not be too small because it will make users uncomfortable and difficult, sitemap is an overview of a website. Although this function rarely used, but will be maintained on the website and remains one of the menus in the main navigation, to make users more efficient in performing a task on the website, minimizing the number of clicks or pages are needed. Therefore, at a checkout process that initially takes 4 times the clicks and 4 pages, is minimized to 2 times the click and 2 pages.

Keywords: E-commerce, HCI, ergonomi, UCD ISO 13407, CMS Joomla!