

desentralisasi, kehadiran serikat pekerja dan tingkat pengendalian yang dilakukan organisasi terhadap karyawan, dan 4) pengalaman kerja. Pengalaman kerja karyawan sangat berpengaruh terhadap tingkat komitmen terhadap organisasi. Karyawan yang baru beberapa tahun bekerja dan karyawan yang sudah puluhan tahun bekerja dalam organisasi tentu memiliki tingkat komitmen yang berlainan.⁷

Mempelajari semua gejala-gejala diatas maka masalah yang diajukan dalam penelitian ini adalah masih ditemukannya ketidaklengkapan pengisian dokumen rekam medis rawat inap oleh dokter. Untuk itu perlu dilakukan analisis faktor-faktor manajemen yang berpengaruh terhadap komitmen dokter dalam pengisian dokumen rekam medis rawat inap.

B. Perumusan Masalah

Buku pedoman penyelenggaraan rekam medis dan prosedur tetap RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak menyatakan bahwa setiap dokter harus menulis/mengisi dokumen rekam medis pasien rawat inap, harus dicatat paling lambat 1 kali 24 jam, ditulis pada formulir rekam medis yang tersedia secara lengkap, benar dan akurat. Untuk mendukung kebijakan tersebut pihak manajemen telah melakukan upaya untuk meningkatkan pengetahuan, kemampuan profesional karyawan/dokter tentang rekam medis serta kinerja dokter dengan cara : 1) mengadakan *in house training* dengan mendatangkan ahli dibidang hukum kesehatan dan pelayanan rekam medis, 2) menerbitkan buku pedoman penyelenggaraan rekam medis dan prosedur tetap, 3) pemberian *reward* dalam bentuk jasa pelayanan yang diberikan seadil-adilnya berdasarkan *indeks point*, 4) menyediakan ruang pertemuan dokter/ruang komite medis, 5) melengkapi kebutuhan dokter dalam memberikan pelayanan kepada pasien dengan peralatan modern dan canggih, 6) menyelenggarakan pertemuan rutin dengan direksi, ka instalasi, Ka SMF, Ka penunjang lainnya.

Upaya tersebut belum sesuai yang diharapkan untuk meningkatkan kelengkapan pengisian dokumen rekam medis karena kenyataannya dalam kurun waktu 1 tahun (tahun 2010) masih ditemukan dokumen rekam medis yang tidak terisi lengkap sebanyak (24,99%). Untuk itu perlu dilakukan analisis faktor-faktor manajemen yang berpengaruh terhadap komitmen dokter dalam pengisian dokumen rekam medis rawat inap.

C. Pertanyaan Penelitian

Faktor-faktor manajemen manakah yang berpengaruh terhadap komitmen dokter dalam pengisian dokumen rekam medis rawat inap di RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak ?

D. Tujuan

1. Tujuan Umum :

Mengetahui faktor-faktor manajemen yang dapat berpengaruh terhadap komitmen dokter dalam pengisian dokumen rekam medis rawat inap di RSUD Kalijaga Kabupaten Demak.

2. Tujuan Khusus :

a. Mendiskripsikan faktor-faktor manajemen (Insentif : Kejelasan jasa medis, kesesuaian jasa medis), pembuatan keputusan pemimpin, ketanggapan pemimpin, tindakan dukungan pemimpin, kesempatan promosi, kondisi lingkungan kerja di RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak.