

Dengan mempelajari semua gejala-gejala diatas, maka dapat disimpulkan bahwa kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa dalam pelaksanaan ECT premedikasi masih cukup rendah. Rendahnya kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa dalam pelaksanaan ECT premedikasi secara langsung berpengaruh pada menurunnya kinerja pelayanan ECT premedikasi dan menurunnya efektifitas, efisiensi dan produktifitas RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.

#### **A. Perumusan masalah**

Pihak manajemen RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang sudah melakukan lima langkah upaya pihak manajemen untuk meningkatkan kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa, yang meliputi: 1) pelaksanaan program pengenalan pelayanan ECT premedikasi untuk dokter spesialis jiwa baru, 2) penambahan beberapa kebutuhan peralatan ECT premedikasi yang diperlukan, 3) pengkajian dan penetapan SOP pada unit pelayanan ECT premedikasi, 4) pengkajian tupoksi dokter spesialis jiwa dalam pelaksanaan ECT premedikasi dan 5) pengkajian *reward system* berdasarkan beban kerja dengan melibatkan pihak-pihak terkait.

Namun dokter spesialis jiwa dalam pelaksanaan ECT premedikasi di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang masih ada keluhan yang mengarah pada faktor-faktor manajemen pelayanan ECT premedikasi.

Berdasarkan gejala-gejala diatas, maka perlu disusun kembali langkah-langkah peningkatan kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa dalam pelaksanaan ECT premedikasi oleh pihak manajemen pelayanan ECT premedikasi yang meliputi faktor-faktor manajemen pelayanan ECT premedikasi yang mendukung aspek subyektif kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Semarang.

#### **B. Pertanyaan penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, dapat dikemukakan pertanyaan penelitian sebagai berikut: “Bagaimanakah faktor-faktor manajemen pelayanan ECT premedikasi yang mendukung aspek subyektif kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang”?

#### **C. Tujuan penelitian**

## **1. Tujuan Umum**

Menjelaskan faktor-faktor manajemen pelayanan ECT premedikasi yang mendukung aspek subyektif kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.

## **2. Tujuan Khusus**

- a. Menjelaskan kepemimpinan pelayanan ECT premedikasi yang mendukung aspek subyektif kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.
- b. Menjelaskan pengorganisasian pelayanan ECT premedikasi yang mendukung aspek subyektif kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.
- c. Menjelaskan pengawasan pelayanan ECT premedikasi yang mendukung aspek subyektif kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.
- d. Menjelaskan insentif yang mendukung aspek subyektif kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.
- e. Menjelaskan kesempatan pengembangan diri yang mendukung aspek subyektif kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.
- f. Menjelaskan lingkungan kerja pelayanan ECT premedikasi yang mendukung aspek subyektif kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.

## **D. Ruang Lingkup**

### **1. Lingkup Waktu**

Waktu pelaksanaan penelitian sebagaimana dijadwalkan adalah pada bulan Januari sampai Juni 2011.

### **2. Lingkup Tempat**

Tempat penelitian adalah ruang manajemen pelayanan ECT premedikasi di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.

### **3. Lingkup Materi**

Lingkup materi adalah penelitian yang dilaksanakan berkaitan dengan Manajemen Pelayanan Kesehatan, Manajemen Sumber Daya Manusia dan Manajemen Lingkungan Kerja.

### **4. Lingkup Metode**

Metode penelitian yang digunakan adalah observasi dengan survei.

#### 5. Lingkup Masalah

Masalah dibatasi pada faktor-faktor manajemen pelayanan ECT premedikasi yang mendukung aspek subyektif kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang. Faktor tersebut meliputi: 1) kepemimpinan, 2) pengorganisasian, 3) pengawasan, 4) insentif, 5) kesempatan pengembangan diri dan 5) lingkungan kerja.

#### 6. Lingkup Sasaran

Penelitian ini ditujukan kepada manajemen pelayanan ECT premedikasi di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.

### **E. Manfaat penelitian**

#### 1. Bagi Manajemen RSJD Dr. Amino Gondohutomo Semarang.

- a. Hasil penelitian ini dapat menggambarkan kondisi aspek subyektif kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa dalam memberikan pelayanan ECT premedikasi di RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.
- b. Dengan mengetahui faktor-faktor manajemen pelayanan ECT premedikasi yang mendukung aspek subyektif kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa, maka hasil penelitian ini juga menjadi masukan bagi manajemen khususnya manajemen pelayanan ECT premedikasi yang sesuai dan tepat guna untuk mengelola aspek subyektif kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa dalam memberikan pelayanan ECT premedikasi menjadi lebih baik, mengingat beberapa kegiatan manajemen yang sudah dilaksanakan belum membawa dampak yang berarti.

#### 2. Bagi Program Studi Administrasi Rumah Sakit MIKM-UNDIP Semarang.

Hasil penelitian ini sebagai bahan pengembangan ilmu pengetahuan serta dapat menjadi referensi bagi peneliti-peneliti berikutnya.

#### 3. Bagi Peneliti

Dapat membentuk kemampuan menganalisis faktor-faktor manajemen pelayanan ECT premedikasi yang mendukung aspek subyektif kenyamanan kerja dokter spesialis jiwa dalam memberikan pelayanan kepada pasien gangguan jiwa.

### **G. Keaslian penelitian**

Penelitian dengan judul “Faktor-Faktor Manajemen Pelayanan ECT Premedikasi Yang Mendukung Aspek Subyektif Kenyamanan Kerja Dokter Spesialis Jiwa RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang” hingga kini belum pernah dilakukan dan dipublikasikan. Sedangkan beberapa perbedaan dengan penelitian sebelumnya yang mengambil tema tentang faktor-faktor manajemen, terdapat pada tabel berikut: