

PERANCANGAN MODEL EVALUASI PERFORMANSI DALAM PEMILIHAN *SUPPLIER* BAHAN KEMAS SEKUNDER (KARDUS) DENGAN KOMBINASI *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* (AHP) DAN *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS* (DEA)

Studi Kasus : Departemen Pengadaan PT. Phapros, Tbk Semarang

NAMA : Noor Arofah Alamiyah

NIM : L2H 607 050

Abstrak

Persaingan bisnis yang semakin kompetitif menuntut perusahaan untuk memiliki *Supply Chain Management* yang baik. Keterlibatan *supplier* dalam SCM sangat penting dalam menunjang kelancaran proses produksi. Perlu dirancang suatu model penilaian kinerja *supplier* untuk melakukan evaluasi terhadap para *supplier* tersebut, agar bahan baku yang dipasok sesuai dengan standar yang ditetapkan. PT. Phapros, Tbk merupakan salah satu perusahaan yang memproduksi obat-obatan, dimana saat ini model evaluasi kinerja *supplier* pada perusahaan tersebut, belum dapat menggambarkan kinerja *supplier* secara keseluruhan, karena hanya menggunakan kriteria ketepatan waktu pengiriman dan persentase barang cacat yang diterima. Tugas akhir ini dibuat dengan melakukan penelitian pada bagian pengadaan PT. Phapros, Tbk dengan tujuan perancangan model evaluasi performansi *supplier* menggunakan Metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) dan *Data Envelopment Analysis* (DEA) untuk memenuhi kebutuhan PT. Phapros, Tbk. Hasil dari penelitian ini adalah faktor-faktor yang menjadi penentuan penilaian performansi *supplier* dan rancangan model evaluasi kinerja *supplier* yang digunakan dalam menentukan ranking *supplier* bahan kemas sekunder (kardus) PT. Phapros, Tbk. Faktor-faktor tersebut antara lain *defect rate*, *price*, *response-to-change time*, *on-time delivery rate*, *process capability*, *capacity*, *technology*, dan *partnership relationship*. Hasil pe-rankingan kinerja *supplier* bahan kemas sekunder PT. Phapros, Tbk dari yang terbaik hingga terjelek adalah PT.C, PT.A, PT.B, PT.D, PT.E, PT.G dan PT.F