

ANALISA KEGAGALAN PROSES *BENDING* DENGAN MENGGUNAKAN METODE ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA) PADA CV. ALPRIN FINISHING.

NAMA : NINDYA PRASETYA

NIM : L2H 607 048

ABSTRAK

Cv. Alprin Finishing yang merupakan anak cabang dari Cv. Aneka Ilmu yaitu sebuah percetakan terkemuka yang menjadi salah satu pelopor percetakan dan penerbitan buku di Indonesia. Cv. Alprin Finishing bergerak dalam bidang finishing percetakan buku. Agar Cv. Alprin ini tetap menjaga market dan semakin luas pangsa pasarnya, maka Cv. Alprin dituntut untuk meningkatkan kualitas produk untuk mencapai kepuasan pelanggan dan mampu memenuhi target. Namun pada kenyataannya, Cv. Alprin sering kali mendapat keluhan dari konsumen dikarenakan banyaknya jumlah buku yang mengalami kerusakan sebelum pemakaian, hal ini mengakibatkan buku – buku yang telah jadi dikembalikan oleh konsumen ke produsen dalam jumlah besar dan sangat merugikan perusahaan karena harus memproduksi dari awal lagi. Metode yang digunakan untuk melakukan penelitian ini adalah metode Root Cause Analysis (RCA). RCA merupakan proses yang digunakan dalam menyelidiki dan mengelompokkan akar-akar masalah kejadian yang mungkin saja berdampak bagi keselamatan, kesehatan, lingkungan, kualitas, keandalan dan produksi. Teknik yang digunakan dalam RCA ini yakni teknik Fault Tree Analysis dan Barrier Analysis serta memberikan rekomendasi untuk mencegah kegagalan dan Troubleshooting guide masing-masing cacat buku sebagai petunjuk apabila terjadi permasalahan yang sama. adapun rekomendasi yang diberikan yakni meliputi beberapa aspek diantaranya aspek manusia, bahan baku, metode, dan perawatan.

Kata Kunci : Cv. Alprin Fininshing, *Root Cause Analysis, Troubleshooting Guide.*

ABSTRACT

Cv. Finishing Alprin which is a subsidiary Cv. Aneka Ilmu is a leading printing press became one of the pioneers of printing and publishing books in Indonesia. Cv. Alprin finishing is engaged in printing books. In order Cv. Alprin this market while maintaining and expanding its market share, then Cv. Alprin are required to improve product quality to achieve customer satisfaction and is able to meet the target.

But in fact, Cv. Alprin often received complaints from consumers due to the large number of books that were damaged before use, this has resulted in a book that has been so returned by the consumer to the manufacturer in large quantities and is very detrimental to the company because they have to produce from scratch again.

The method used to conduct this research is the method of Root Cause Analysis (RCA). RCA is a process used in investigating and classifying the roots of the problems incidents that may affect the safety, health, environment, quality, reliability and production. The technique used in this RCA technique namely Fault Tree Analysis and Barrier Analysis and provide recommendations to prevent failures and Troubleshooting guide each book as a guide if the defect occurs. Issues recommendations given that includes several aspects including human aspects, raw materials, methods, and treatment.

Keyword : *Cv. Alprin Fininshing, Root Cause Analysis, Troubleshooting Guide.*