

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia bisnis, kepemimpinan berpengaruh sangat kuat terhadap jalannya organisasi dan kelangsungan hidupnya. Peran pemimpin dalam suatu perusahaan sangat diharapkan dalam menciptakan rasa keadilan bagi karyawan, karakteristik pemimpin akan berpengaruh terhadap iklim kerja dalam suatu perusahaan. Seorang pemimpin akan berusaha mempengaruhi karyawannya agar dapat melakukan pekerjaan sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan, di antaranya dengan memberikan pujian, memberikan hadiah dan penghargaan tertentu, melakukan tindakan korektif, bahkan yang menggunakan cara memberikan tekanan terhadap karyawannya. Salah satu model yang dikembangkan adalah kepemimpinan yang bersifat “transformasional” dan kepemimpinan yang bersifat “kharismatik”.

Seorang pemimpin bergaya transformasional memotivasi para pengikut dengan membuat mereka lebih sadar mengenai pentingnya hasil-hasil pekerjaan, mendorong mereka untuk lebih mementingkan organisasi atau negara daripada kepentingan diri sendiri dan mengaktifkan (menstimulus) kebutuhan-kebutuhan mereka yang lebih tinggi. Seorang pemimpin yang kharismatis akan menyuntikkan antusiasme tinggi pada tim, dan sangat enerjik dalam mendorong untuk maju. Kharismatik ini muncul dari kepribadian seseorang yang melebihi masyarakat sekitarnya, sehingga masyarakat mempercayai secara mutlak akan kelebihan kepribadian seseorang tersebut.

CV. Aneka Ilmu merupakan perusahaan yang bergerak di bidang percetakan, penerbitan dan toko buku dengan bentuk persekutuan komoditer. Pimpinan tertinggi CV. Aneka Ilmu adalah seorang presiden direktur. Pemimpin harus bisa lebih membangkitkan atau memotivasi karyawan untuk dapat berkembang dan mencapai kinerja atau tingkat yang lebih tinggi lagi sehingga mampu mencapai lebih dari yang mereka perkirakan sebelumnya (*beyond expectation*).

Model hubungan yang melibatkan sebagian atau seluruh variabelnya berupa variable laten, menyulitkan peneliti menganalisis keterkaitan hubungan antara variable-variabel laten tersebut. Pada tahun 1979an, Joreskog (1973), Keesing (1972) dan Willey (1973) membangun permodelan persamaan struktural atau *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dapat menganalisis secara simultan hubungan yang relative rumit, dengan sebagian atau seluruh variabelnya berupa variabel laten. Hubungan antar variabel laten diduga dengan model struktural yang dibangun oleh model pengukuran yang berisi hubungan antara variabel-variabel manifestnya dengan variabel laten (Bollen, 1989).

Salah satu cara untuk mengembangkan perusahaan CV. Aneka Ilmu, perlu dikaji pengaruh kepemimpinan transformasional dan kharismatik terhadap perilaku kerja yang tentunya berdampak pula terhadap kinerja karyawan pada CV. Aneka Ilmu. Dengan diidentifikasinya faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di CV. Aneka Ilmu, diharapkan bisa dikembangkan suatu sistem kepemimpinan yang sesuai dengan kondisi di CV. Aneka Ilmu.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan, yakni bagaimana menerapkan *Structural Equation Modeling* (SEM) untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap perilaku kerja dan kinerja karyawan pada CV. Aneka Ilmu.

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam Tugas Akhir ini akan membahas mengenai desain variabel yang berpengaruh terhadap perilaku kerja dan kinerja karyawan dalam kaitannya dengan gaya kepemimpinan transformasional dan kharismatik pemimpinnya dengan studi kasus di CV. Aneka Ilmu.

1.4 Tujuan

Penelitian ini bertujuan adalah menerapkan SEM untuk mendapatkan model perilaku kerja dan kinerja karyawan yang sesuai pada gaya kepemimpinan. Dengan model tersebut akan dianalisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap gaya kepemimpinan berdasarkan perilaku kerja dan kinerja karyawan.

1.5 Manfaat Penulisan

Manfaat penulisan Tugas Akhir ini adalah :

Manfaat dari penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai bahan pengambilan keputusan dalam memperbaiki model kepemimpinan perusahaan berdasarkan perilaku kerja dan kinerja karyawan.

1.6 Sistematika Penulisan

Di dalam penyusunan tugas akhir ini secara keseluruhan terdiri dari 5 bab yang dilengkapi dengan kata pengantar, daftar isi, daftar lampiran dan lampiran-lampiran yang mendukung. Secara garis besar, sistematika penulisan pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini dikemukakan tentang latar belakang masalah pembuatan tugas akhir, perumusan masalah yang dihadapi di dalam menyusun tugas akhir, pembatasan masalah tugas akhir, tujuan penelitian tugas akhir, manfaat penelitian tugas akhir, dan sistematika pembahasan laporan tugas akhir yang menerangkan sekilas dari isi tiap bab yang terdapat pada laporan tugas akhir ini.

BAB II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini akan dibahas beberapa teori dasar untuk membantu pemahaman lebih lanjut tentang penerapan *Structural Equation Modeling* (SEM) untuk menganalisis gaya kepemimpinan. Teori dasar mencakup tentang Profil CV. Aneka Ilmu, konsep gaya kepemimpinan, konsep perilaku kerja dan kinerja, dan konsep *Structural Equation Modeling* (SEM).

BAB III Metodologi Penelitian

Pada bab ini akan dikemukakan mengenai metodologi penelitian yang mencakup rancangan penelitian, tempat dan waktu, jenis dan metode

pengukuran, populasi dan sampel, metode pengambilan sampel, variabel penelitian dan metode pengolahan data.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini akan dikemukakan mengenai karakteristik responden, pengujian validitas dan reliabilitas kuesioner, dan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM).

BAB V Penutup

Bab ini merupakan bab akhir laporan yang memuat kesimpulan dari seluruh proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Selain itu juga dimuat mengenai saran penulis tentang penerapan gaya kepemimpinan terhadap perilaku kerja dan kinerja dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM).