

- a. *Empathy, Tangibles* layanan ANC dan minat pemanfaatan ulang layanan ANC di Puskesmas Sukomoro.
- b. Mengetahui hubungan antara persepsi ibu hamil tentang mutu *Reliability* layanan ANC dengan minat pemanfaatan ulang layanan ANC di Puskesmas Sukomoro.
- c. Mengetahui hubungan antara persepsi ibu hamil tentang mutu *Responsiveness* layanan ANC dengan minat pemanfaatan ulang layanan ANC di Puskesmas Sukomoro.
- d. Mengetahui hubungan antara persepsi ibu hamil tentang mutu *Assurance* layanan ANC dengan minat pemanfaatan ulang layanan ANC di Puskesmas Sukomoro.
- e. Menganalisis hubungan antara persepsi ibu hamil tentang mutu *Empathy* layanan ANC dengan minat pemanfaatan ulang layanan ANC di Puskesmas Sukomoro.
- f. Mengetahui hubungan antara persepsi ibu hamil tentang mutu *Tangibles* layanan ANC dengan minat pemanfaatan ulang layanan ANC di Puskesmas Sukomoro.
- g. Mengetahui pengaruh secara bersama-sama antara persepsi ibu hamil tentang mutu *Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy, dan Tangibles* layanan ANC terhadap minat pemanfaatan ulang layanan ANC di Puskesmas Sukomoro.

A. Manfaat Penelitian

1. Bagi Dinas Kesehatan Magetan dan Puskesmas Sukomoro, sebagai evaluasi upaya peningkatan mutu layanan ANC guna mewujudkan peningkatan cakupan K1 dan K4 di wilayahnya.
2. Bagi Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat UNDIP. Penelitian ini diharapkan dapat menambah khasanah pustaka di Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat UNDIP khususnya dalam Manajemen Kesehatan Ibu dan Anak.
3. Bagi Peneliti Lain

Sebagai wahana pengembangan ilmu pengetahuan serta memberikan pengalaman praktis dalam menerapkan ilmu yang didapat selama pendidikan.

B. Ruang Lingkup Penelitian

1. Lingkup keilmuan

Penelitian ini termasuk dalam Ilmu Kesehatan Masyarakat khususnya peminatan Manajemen Kesehatan Ibu dan anak.

2. Lingkup materi penelitian

Masalah yang diangkat berkaitan dengan hal mutu layanan ANC terhadap minat pemanfaatan ulang layanan ANC.

3. Lingkup Sasaran penelitian

Sasaran dalam penelitian ini adalah pelanggan/ibu hamil yang menggunakan layanan ANC di Puskesmas Sukomoro Kabupaten Magetan.

4. Lingkup tempat penelitian

Tempat penelitian dilaksanakan di Puskesmas Sukomoro, Kabupaten Magetan Propinsi Jawa Timur.

5. Lingkup waktu penelitian

Pelaksanaan sejak pengumpulan data sampai presentasi dan ujian tesis dari bulan Februari s/d Juni 2011.

C. Keaslian Penelitian

Beberapa penelitian yang mengambil tema tentang pelayanan ANC telah dilakukan oleh beberapa peneliti. Secara rinci terdapat perbedaan dengan penelitian ini seperti tercantum pada tabel 1.4 berikut:

Tabel 1.4 Perbandingan Penelitian ini dengan beberapa penelitian lain

Peneliti	Judul Penelitian	Jenis Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
Widyo Kunto Tahun 2004	Manajemen pelayanan kesehatan ibu dan anak dan kualitas antenatal	Jenis penelitian Kuantitatif observasi dengan metode penelitian survei dengan rancangan cross sectional.	Variabel bebas: Persepsi kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati, bukti langsung. Variabel terikat memanfaatkan ulang pelayanan rawat inap umum di RS Kelet Jepara.	Terdapat hubungan antara persepsi pasien kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati, bukti langsung dengan pelayanan rawat inap.
Iga Trimurthy 2008	Analisis hubungan persepsi pasien Tentang mutu pelayanan dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan rawat jalan Puskesmas Pandanaran kota Semarang	Jenis penelitian observasi dengan metode penelitian survei	Variabel bebas: kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati, bukti langsung pelayanan rawat jalan. Variabel terikat memanfaatkan ulang pelayanan rawat jalan Puskesmas.	Terdapat hubungan antara persepsi pasien tentang daya bukti langsung pelayanan (p – value : 0,003) dengan pemanfaatan ulang pelayanan rawat jalan di Puskesmas Pandanaran Kota Semarang
Adri tahun 2008	Faktor-faktor yang mempengaruhi cakupan program pemeriksaan kehamilan (K1 dan K4) di Puskesmas Runding Kota Subulusalam Propinsi NAD.	Penelitian explanatory dengan pendekatan kuantitatif	Geografis (jarak, waktu tempuh, sarana transportasi). Perilaku (pengetahuan, sikap, tindakan).	Seluruh ANC oleh Nakes, Jarak tempuh 66,3% berjarak < 5km, Waktu tempuh singkat < 15 menit sebesar 63,5% dan 60% menggunakan transportasi umum. Pengetahuan kategori baik(52%), Sikap kategori baik (63,3%), tindakan kategori baik (73,5%). geografis maupun perilaku berpengaruh terhadap ANC.
Peneliti	Judul Penelitian	Jenis Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian

Yadi Suryadi 2009	"Analisis Pengaruh persepsi mutu layanan ANC Terhadapke puasan Ibu Hamil di Puskesmas Lamepayung .	Jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan survei analitik.	Variabel bebas: Persepsi <i>Reliability</i> , <i>Responsiveness</i> , <i>Assurance</i> , <i>Emphaty</i> , <i>Tangibles</i> Variabel terikat: Kepuasan ibu hamil terhadap layanan ANC.	Terdapat Pengaruh antara persepsi mutu layanan ANC terhadap Kepuasan ibu hamil.
Sulikah 2011	Pengaruh persepsi ibu hamil tentang mutu layanan ANC terhadap minat pemanfaatan ulang layanan ANC di Puskesmas Sukomoro, Kab. Magetan.	Jenis penelitian kuantitatif pendekatan survey observasio- nal	Variabel bebas: persepsi <i>Reliability</i> , <i>Responsiveness</i> , <i>Assurance</i> , <i>Emphaty</i> , <i>Tangibles</i> layanan ANC. Variabel terikat: minat pemanfaatan ulang layanan ANC.	Terdapat pengaruh persepsi mutu layanan ANC terhadap minat pemanfaatan ulang layanan ANC p=0,0001. Terdapat pengaruh bersama-sama persepsi <i>Emphaty</i> (p=0,0001), <i>Tangibles</i> (p=0,001) layanan ANC terhadap minat pemanfaatan ulang layanan ANC.

