

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN STUDI BANDING

### 2.1 Tinjauan *Guest House*

#### 2.1.1. Pengertian *Guest house*

Berdasarkan studi yang telah dilakukan didapat beberapa pengertian dari *guest* antara lain :

1. *To receive or entertain hospitably.*

Untuk menerima atau menghibur

(<http://ardictionary.com/Guest/4842>, 23/03/2010)

2. *A customer of a hotel or restaurant etc.*

pelanggan dari suatu hotel atau restoran dan lain-lain

(<http://www.elook.org/dictionary/guest.html>, 23/03/2010)

3. *One who pays for meals or accommodations at a restaurant, hotel, or other establishment; a patron.*

Seseorang yang membayar untuk makan atau akomodasi pada suatu restoran ,hotel,atau perusahaan; suatu pelanggan

(<http://www.thefreedictionary.com/guest>, 23/03/2010 )

4. *A recipient of hospitality, specifically someone staying by invitation at the house of another; a patron or customer in a hotel etc; an invited visitor or performer to an institution or to a broadcast; to appear as a guest, especially on a broadcast; as a musician, to play as a guest.*

Suatu penerimaan tamu,khususnya seseorang yang tinggal dengan cara diundang oleh orang lain; suatu pelanggan atau tamu dalam suatu hotel dan lain-lain; suatu tamu undangan atau pelaku untuk suatu institusi atau untuk penyiar;untuk muncul sebagai tamu,khususnya untuk suatu penyiar; sebagai seorang musisi,untuk bermain sebagai tamu.

([en.wiktionary.org/wiki/guest](http://en.wiktionary.org/wiki/guest), 23/03/2010)

5. *A person who pays for the services of an establishment (as a hotel or restaurant).*

seseorang yang membayar untuk pelayanan dari suatu perusahaan ( seperti suatu hotel atau restoran )

(<http://www.merriam-webster.com/dictionary/guest>, 23/03/2010 )