MODEL ANTRIAN SALURAN TUNGGAL DENGAN KEDATANGAN POISSON DAN PELAYANAN SEBARANG

SKRIPSI

Disusun oleh:

HETI PURWANINGSIH

J2A 097 025

JURUSAN MATEMATIKA

FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2002