

## ABSTRAKSI

**NAMA : SHANDY YUDHA ARINJAYA**  
**NIM : D2B308015**  
**JUDUL : PROFESIONALISME BIROKRASI DI PEMERINTAH DAERAH KOTA MAGELANG**  
**JURUSAN/PS : ILMU PEMERINTAHAN/STRATA-1**

---

Tantangan besar yang dihadapi oleh pemerintah khususnya pemerintah daerah, dalam hal ini adalah pemerintah daerah Kota Magelang adalah bagaimana menampilkan aparatur yang profesional, memiliki etos kerja yang tinggi, keunggulan kompetitif dan kemampuan memegang teguh etika birokrasi dalam menjalankan tugas dan fungsinya dan memenuhi aspirasi masyarakat serta terbebas dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme. Untuk dapat menyelenggarakan pemerintahan yang baik dituntut aparatur pemerintah yang profesional, hal ini merupakan prasyarat dalam meningkatkan mutu penyelenggaraan dan kualitas pelayanan yang akan diberikan kepada masyarakat. Untuk mendapatkan gambaran bagaimana proses meningkatkan profesionalisme birokrasi pemerintah Kota Magelang, penulis melihatnya dari beberapa strategi. strategi tersebut antara lain: penempatan pegawai, pengembangan sumberdaya birokrasi, budaya organisasi, dan pengukuran kinerja.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Sebagaimana dalam penelitian kualitatif maka penulis menggunakan metode wawancara mendalam (*in depth interview*) dengan informan yang memiliki pengetahuan yang berkaitan dengan penelitian ini. Adapun yang menjadi sampel penelitiannya adalah Bagian Organisasi Sekretariat Daerah dan Badan Kepegawaian Daerah Kota Magelang

Hasil penelitian menunjukkan, strategi-strategi untuk meningkatkan profesionalisme birokrasi sudah dijalankan oleh pemerintah Kota Magelang. Namun ada persoalan yang menghambat proses peningkatan profesionalisme birokrasi, yaitu penempatan pegawai pada instansi yang tidak sesuai dengan disiplin ilmu yang dimiliki pegawai tersebut.

Saran yang dapat dikemukakan dalam skripsi ini untuk pemerintah kota Magelang adalah dalam penempatan atau pengangkatan pegawai sebaiknya disesuaikan dengan latar belakang pendidikan aparturnya sehingga tidak menghambat perwujudan aparatur pemerintah yang profesional.

Semarang, 23 Agustus 2011  
Dosen Pembimbing,

Dra. Fitriyah, MA  
NIP. 19620327 198603 2 001