

## ABSTRAK

Kebutuhan data mengenai pelanggan baru sangat diperlukan dalam proses Sistem Billing Online pada PDAM Tirta Kerta Raharja, yaitu pada saat proses pemasukan data pelanggan baru. Oleh karena itu, pada penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan perancangan Modul Pelanggan Baru dalam Sistem Billing Online pada PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang. Perancangan Modul Pelanggan Baru ini, mengacu pada langkah-langkah yang digunakan dalam "Pengembangan Sistem FAST", yaitu penelitian pendahuluan, analisa permasalahan, analisa kebutuhan, analisa keputusan, desain sistem, pembuatan sistem, dan implementasi sistem. Proses pembuatan program aplikasi menggunakan Microsoft Visual Basic 5 sedangkan pembuatan basis data menggunakan Microsoft SQL Server 7.0. Modul Pelanggan Baru yang dihasilkan terdiri atas proses pendaftaran (SPL&PP), proses HOLBJD, proses BP, proses DSLB, proses SPKP, proses BAPP, dan laporan manajemen. Selain itu, Modul Pelanggan Baru yang dihasilkan mampu mendukung Sistem Billing Online dengan menyediakan basis data pelanggan baru dalam bentuk Rekapitulasi BAPP Berdasarkan Periode Tanggal Input Data. Modul Pelanggan Baru yang dihasilkan ini dapat dioperasikan pada komputer tunggal yang disimulasikan sebagai server dan pada jaringan dengan arsitektur client/server.

## ABSTRACT

Data requirement about new customer is very needed in Online Billing System at PDAM Tirta Kerta Raharja especially during the process of input new customer data. Therefore, this final task is to develop New Customer Module in The Online Billing System at PDAM Tirta Kerta Raharja. Development of this New Customer Module relates to steps used in " FAST System Development ", that is preliminary investigation, problem analysis, requirement analysis, decision analysis, system design, system construction, and system implementation. The construction process of application program using Microsoft Visual Basic 5 while construction of database using Microsoft SQL Server 7.0. This New Customer Module consisted of registration process ( SPL&PP), HOLBJD process, BP process, DSLB process, SPKP process, BAPP process, and the management report. Others, New Customer Module able to support Online Billing System by providing new database customer in the form of BAPP Recapitulation based of date input data period. This software able to operated on single computer that simulated as server and also on network with the client/server architecture.

