

## BAB IV

### KESIMPULAN

Dalam Six Sigma kualitas suatu produk menggambarkan karakteristik kualitas yang melekat pada produk, meliputi tampilan (*performance*), reliabilitas (keandalan) dan kemudahan dalam penggunaan. Konsep dasar reliabilitas dalam pengendalian kualitas ditekankan pada nilai laju kegagalan konstan yang digambarkan pada “kurva bak mandi”, yang menggambarkan bahwa produk harus reliabel saat periode operasi normal.

Uji masa hidup dilakukan untuk mengetahui reliabilitas suatu produk, dalam uji masa hidup ini diperhitungkan laju kegagalan ( $\lambda$ ), rata-rata waktu gagal (MTTF) dan probabilitas kegagalan. Melalui uji masa hidup ini dapat memperhitungkan lebih tepat masa garansi yang akan diberikan, biaya kualitas yang dikeluarkan dan laba yang akan dihasilkan.

Produk yang reliabel dan siap dipasarkan harus memiliki laju kegagalan konstan yang kecil, dan fungsi reliabilitas yang dihasilkan dari laju kegagalan konstan adalah fungsi eksponensial, dan berdistribusi Eksponensial yang dikembangkan dari distribusi Poisson.