

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sejalan dengan perkembangan teknologi informasi, dikembangkanlah berbagai sistem pembantu manajemen diantaranya sistem pendukung keputusan berbasis komputer (Computer Based Decision Support System). Sistem ini adalah suatu sistem yang dirancang untuk meningkatkan efektivitas pengambil keputusan dalam memecahkan masalah yang bersifat semi terstruktur atau tidak terstruktur dengan menggunakan pertolongan komputer .

Manajemen produksi seringkali dihadapkan pada proses pengambilan keputusan yang cukup rumit apabila ada berbagai pesanan untuk berbagai produk dari beberapa konsumen pada waktu yang bersamaan. Dalam kondisi seperti itu informasi mengenai kondisi internal dan eksternal harus diperhitungkan. Kondisi internal yaitu kemampuan sumber daya yang terdiri dari manusia, mesin, dan bahan; kondisi eksternal yaitu kondisi lingkungan yang terdiri dari kesetaraan harga komponen antara masing-masing supplier dan prosedur penentuan biaya cetakan yang digunakan oleh perusahaan. Kesalahan pengambilan keputusan dapat

mengakibatkan kehilangan peluang dalam bersaing. Karena menyangkut hal-hal yang bersifat internal dan eksternal, maka banyak hal yang tingkat kepastiannya rendah. Oleh karena itu, pengambil keputusan membutuhkan suatu sistem yang mampu memberikan berbagai alternatif keputusan dengan tepat.

Sistem yang digunakan dalam Tugas Akhir ini adalah Sistem Pendukung Keputusan Spesifik (Specific Decision Support System) atau disingkat SPKS. SPKS adalah sistem yang ditujukan untuk membantu memecahkan serangkaian masalah yang memiliki karakteristik tertentu. Melalui pengkombinasian model, data serta teknik representasi tertentu, sistem ini akan menghasilkan berbagai alternatif yang akan memudahkan pengambil keputusan dalam melaksanakan tugasnya. Sistem ini pada hakekatnya dapat juga digunakan untuk menjelaskan, memperkuat atau memberikan penilaian terhadap suatu keputusan yang akan diambil oleh manajemen.

Perangkat lunak yang dihasilkan dalam penyusunan Tugas Akhir ini diharapkan dapat membantu pihak manajemen atau para pengambil keputusan untuk menentukan spesifikasi cetakan beserta estimasi biayanya sehingga transaksi dapat dilakukan dengan tepat serta memiliki faktor risiko yang dapat diantisipasi sedini mungkin.

## **1.2 Permasalahan**

Sesuai latar belakang masalah di atas maka permasalahan yang dihadapi P.T. Arisamandiri Pratama adalah belum adanya sistem yang dapat memberikan kemudahan dalam :

1. Menentukan spesifikasi produk pesanan pembuatan cetakan
2. Menghitung biaya produk tersebut sesuai dengan spesifikasi yang ada.

## **1.3 Pembatasan masalah**

Perancangan Sistem Pendukung Keputusan dibatasi pada perancangan Interface Pendukung Keputusan (IPK) yang dilakukan dibagian estimasi biaya cetakan dan disusun melalui pendekatan iteratif menggunakan Microsoft Visual Basic 6 dengan studi kasus di P.T. Arisamandiri Pratama.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah pembuatan interface untuk menentukan spesifikasi produk dan menghitung biaya produk sesuai dengan spesifikasi yang ada.

## **1.5 Metodologi**

Metodologi yang digunakan dalam Tugas Akhir ini adalah Studi Pustaka dan Studi Kasus.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN

KATA PENGANTAR

ABSTRAK

ABSTRACT

DAFTAR ISI

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I. PENDAHULUAN

BAB II. METODOLOGI PENELITIAN

BAB III. DASAR TEORI

BAB IV. PEMBAHASAN

4.1 PRA PERANCANGAN IPK

4.1.1 PERENCANAAN

4.1.2 PENELITIAN

4.1.3 ANALISIS

## 4.2 PERANCANGAN IPK

### 4.2.1 SUBSISTEM DATABASE

### 4.2.2 SUBSISTEM MODEL

### 4.2.3 SUBSISTEM INTERFACE

## 4.3 KONSTRUKSI

### 4.3.1 IMPLEMENTASI

### 4.3.2 PEMELIHARAAN

## BAB V. KESIMPULAN

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

