

DAFTAR PUSTAKA

- Cowdon, D.J., 1957, *Statistical Methods in Quality Control*, Prentice-Hall, Inc., New York.
- Gaspersz, V., 2001, *Metode Analisis untuk Peningkatan Kualitas*, P.T. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gaspersz, V., 2002, *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001: 2002, MBQNA dan HACCP*, P.T. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Kotler, Philip, 1994, *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian edisi keenam (terjemahan)*, Erlangga, Jakarta.
- Mitra, Amitava, 1993, *Fundamentals of Quality Control and Improvement*, Macmillan Publishing Company, New York.
- Montgomery, D.C., 2001, *Introduction to Statistical Quality Control fourth edition*, Jhon Wiley and Sons. Ins., New York.
- Pyzdek, T., 2002, *The Six Sigma Hand Book (terjemahan)*, Salemba Empat, Jakarta.
- Soejoeti, Z., 1998, *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Walpole, R.E., 1993, *Pengantar Staistik edisi ketiga (terjemahan)*, P.T. Gramedia Pustaka Utama Jakarta.