

## K E S I M P U L A N

1. Pada umumnya model antrian didasarkan pada proses birth-death, dengan probabilitas terjadi satu birth (kedatangan) selama interval waktu  $t$  dan  $t+\Delta t$  adalah  $\lambda\Delta t$ , sedangkan probabilitas terjadinya satu death (selesainya satu pelayanan) adalah  $\mu\Delta t$ .
2. Distribusi probabilitas sistem steady-state dapat diselesaikan dengan metode interasi, metode pendekatan fungsi pembangkit, atau metode operator.
3. Model antrian non birth-death merupakan model antrian yang tidak didasarkan pada proses birth-death dimana perubahan state sistem diperkenankan lebih dari satu individu selama interval waktu  $t$  dan  $t + \Delta t$ .
4. Jika sistem dalam keadaan steady-state maka persamaan tetap model Bulk Input ekuivalen dengan persamaan tetap model Pelayanan Erlang, sedangkan persamaan tetap model Bulk Service ekuivalen dengan persamaan tetap model kedatangan