

Model antrian non birth-death merupakan model antrian yang tidak didasarkan pada proses birth-death di mana perubahan state sistem diperkenankan lebih dari satu individu selama interval waktu t dan $t+\Delta t$.

Perubahan state sistem tersebut terjadi karena di dalam sistem terjadi kedatangan / pelayanan lebih dari satu individu seketika serentak atau kedatangan / pelayanan dalam sistem terjadi dengan melalui phase - phase kedatangan / pelayanan.