

BAB V

K E S I M P U L A N

Dari pembahasan bab-bab di muka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu :

1. Model antrian ternyata dapat diturunkan dari suatu persamaan differensi probabilitas dan juga dapat diselesaikannya termasuk pula didalamnya persamaan differensial dan kalkulus terutama deret.
2. Transformasi Laplace dan fungsi pembentuk probabilitas dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah antrian karena pada dasarnya lebih mudah mencari transformasi Laplace dari distribusi fungsi daripada mencari fungsinya itu sendiri secara langsung.
3. Ukuran efektifitas antrian dapat dengan mudah diketahui dari perbandingan rata-rata waktu tunggu dengan rata-rata waktu pelayanan.