

**ANALISIS MODEL ANTRIAN DENGAN MENGGUNAKAN  
PERSAMAAN DIFFERENSI PROBABILITAS  
DAN TRANSFORMASI LAPLACE**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Mencapai Sarjana Strata Satu  
pada Jurusan Matematika  
MIPA UNDIP**

**Oleh :**

**SRI UTAMI WATI**

**J. 101 88 0051**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO  
MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
SEMARANG  
1994**