

## ABSTRAK

Grafik Pengendali proses merupakan inferensi kualitas proses untuk membuat keputusan tentang populasi berdasarkan sampel. Tujuan pengendalian proses ini adalah pengurangan variabilitas produk. Pengurangan variabilitas ini dapat dilakukan dengan metode grafik pengendali. Apabila bekerja dengan satu karakteristik kualitas yang diperoleh dari hasil pengukuran atau perhitungan, dapat digunakan Grafik Pengendali Pengukuran atau Grafik Pengendali Sifat. Untuk banyak variabel yang memerlukan pengendalian secara bersama-sama ( dua atau lebih ) digunakan Tabel Hotelling  $T^2$ .

Dalam kasus pengendalian proses pada pembuatan papan laminating dapat diketahui karakteristik kualitas hasil pengukuran tidak terkendali statistik. Mean dan varian proses telah bergeser dari standar. Untuk grafik pengendali sifat dapat diketahui terkendali statistik. Sebelum menghitung grafik pengendali perlu diselidiki bentuk distribusi yang ada.