

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah.

Seperti perusahaan pada umumnya, maka perusahaan kerajinan kuningan "KRISNA" berusaha memenuhi permintaan konsumen secara cepat, efisien dan dengan kualitas produk yang baik. Oleh sebab itu perusahaan perlu mengadakan suatu analisis yang berhubungan dengan masalah penetapan urutan aktivitas yang diarahkan untuk meminimalkan waktu penyelesaian produksinya tanpa mengurangi mutu serta mengadakan pengawasan terhadap kualitas produksinya.

Jadi yang harus diperhatikan oleh perusahaan kerajinan kuningan "KRISNA" adalah apakah masing-masing aktivitas produksinya sudah diselesaikan dalam waktu yang minimal sehingga menghasilkan produk yang maksimal.

Disamping itu pula supaya proses produksi dapat berjalan dengan baik, perlu adanya pengendalian terhadap semua elemen proses produksi dan pengawasan terhadap kualitas produk. Dan untuk pengawasan tersebut, perusahaan harus mengeluarkan biaya yang dinamakan biaya kualitas/mutu. Biaya tersebut adalah Total Biaya Atas Kualitas yang meliputi biaya pengawasan kualitas dan biaya jaminan kualitas.

Pengawasan terhadap kualitas produk ini penting sebab kualitas dari produk yang dihasilkan perusahaan mencerminkan keberhasilan perusahaan tersebut.

Perhatian perusahaan terhadap hal-hal tersebut diatas sangat penting, demi tercapainya mutu produk yang baik dengan biaya dan waktu yang minimal sehingga laba semakin besar.

#### 1.2 Perumusan Masalah.

Masalah-masalah yang akan diteliti adalah :



Batasan istilah yang ada didalam skripsi ini adalah:

#### Definisi 1.1

Analisis jaringan kerja adalah teknik yang berkaitan dengan masalah penetapan urutan waktu pekerjaan yang diarahkan untuk meminimalkan waktu penyelesaian pekerjaan.

#### Definisi 1.2

Total biaya atas kualitas adalah biaya pengawasan kualitas dan biaya jaminan kualitas yang harus ditanggung oleh suatu perusahaan dalam rangka mengendalikan barng hasil produksinya.

### 1.5 Manfaat Penelitian.

1. Bagi perusahaan kerajinan kuningan "KRISNA".
  - Dapat membantu dalam merencanakan kegiatan produksi.
  - Dapat dipakai sebagai bahan pertimbangan dalam menekan waktu proses produksinya dan menghitung biaya produksi.
2. Bagi jurusan matematika Fakultas MIPA (TEKNIK) UNDIP.
  - Menambah koleksi bacaan pada perpustakaan fakultas.
3. Bagi penulis.
  - Dapat menambah pengalaman mengembangkan teori yang diperoleh dari kuliah untuk mempraktekkannya.

### 1.6 Sistematika Penulisan.

Penulis membagi penulisan skripsi ini kedalam lima bab. Secara garis besar, sistematikanya adalah sebagai berikut :

#### BAB.II : PENDAHULUAN

Berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, perumusan variabel dan pembatasan istilah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Berisikan teori-teori yang meliputi: pengertian analisis jaringan kerja, teknik-teknik yang digunakan, aktivitas semu, tenggang waktu kegiatan, simbol-simbol jaringan kerja, pengertian pengawasan kualitas, tujuan pengawasan kualitas, ruang lingkup pengawasan kualitas, biaya kualitas dan hipotesis.

**BAB III : METODE PENELITIAN**

Berisikan tentang jenis penelitian, lokasi dan subyek penelitian, populasi dan sampel penelitian, sumber dan teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Berisikan tentang data dari perusahaan dan data dari hasil observasi. Dilanjutkan dengan analisis data yang meliputi: gambar jaringan kerja dengan anak panah, boundary time table (tabel batas waktu), perhitungan total biaya atas kualitas, analisis koefisien korelasi, menentukan banyaknya sampel, analisis t test, total biaya atas kualitas yang terendah, dan pembahasan dari hasil analisis data.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisikan tentang kesimpulan dan saran dari penulis yang ditujukan pada perusahaan kerajinan kuningan "KRISNA".