

## ABSTRAK

Suatu antrian adalah peristiwa terjadinya suatu garis tunggu yang ditimbulkan oleh suatu kedatangan yang memerlukan pelayanan atau perlakuan tertentu.

Persoalan antrian pada perusahaan rokok " Siyem dan Mandala " Semarang diterapkan pada gudang perusahaan yaitu arus masuk dan keluarnya produk rokok di gudang, di mana garis tunggu terjadi pada produk rokok di gudang yang menunggu pelayanan.

Dalam peranan teori antrian, sebelumnya dilakukan uji hipotesa dan uji kecocokan.

