

PENGARUH K.A.S.H. TERHADAP PRODUKSI PADA  
PARA PETUGAS DINAS LUAR DI KANTOR  
INSPEKTORAT ASURANSI JIWA BER

SAMA BUMI PUTERA 1912

SEMARANG

TH. 1982

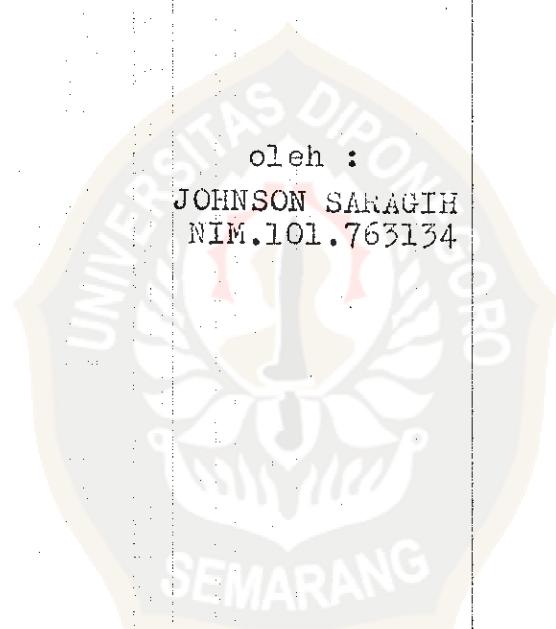
oleh :

JOHNSON SARAGIH  
NIM.101.763134

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

( DRA. SINTARSIH )  
NIP. 130259899



## KATA PENGANTAR

Penulisen Skripsi ini, disusun berdasarkan hasil penelitian pada Kantor Inspektorat Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Semarang, sebagai, salah satu syarat untuk menyelesaikan gelar Sarjana Mathematika pada Fakultas Teknik Universitas Diponegoro Semarang.

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang mana berikat pertolongan-Nya, sehingga tulisen ini terselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada Ibu Dra. Sintarsih, yang telah membimbing penulis sejak mulai hingga selesaiya tulisan ini.

Kami ucapkan terima kasih kepada Bapak Galung Bustaman, serta Saudari Herry Kustatie Bsc, selaku Direktur dan Instruktur Kantor Inspektorat Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Semarang, yang mana telah membantu penulis hingga selesaiya tulisan ini.

Selain itu tal lupa penulis sampaikan kepada Bapak-Drs. M.Dahlan sebagai ketua Jurusan Mathematika, serta seluruh pengajar yang telah memberi dorongan dan bantuan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa tulispn ini masih jauh dari sempurna.

Oleh karena itu segala saran dan kritik demi penyempurnaannya sangat penulis harapkan.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga tulis n ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Semarang, 8 Juli 1983

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| KATA PENGANTAR .....   | i       |
| DAFTAR ISI.....  | ii      |
| DAFTAR TABEL .....   | iv      |
| DAFTAR GAMBAR.....   | v       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | vi      |
| <br>   |         |
| BAB. I : PENDAHULUAN.....  | 1       |
| I.1. Latar Belakang Masalah.....   | 1       |
| I.2. Tujuan Penelitian.....  | 3       |
| I.3. Tinjauan Pustaka.....   | 3       |
| I.3.1. Sales Management.....   | 3       |
| I.3.2. Koefisient Korelasi Jenjang Spearman.....   | 7       |
| I.3.3. Test Independen antara Dua-Variabel.....  | 13      |
| I.3.4. Uji Parametrik dan Uji Non-Parametrik.....  | 17      |
| I.4. Hipotesa.....   | 18      |
| I.5. Metodologi Penelitian.....  | 19      |
| I.6. Arti dan Definisi.....  | 21      |
| <br>   |         |
| BAB. II. : HASIL DAN PEMBAHASAN.....   | 23      |
| II.1. Lama Bekerja para P.D.L. pada AJB BUMI PUTERA 1912 Tahun 1982..  | 23      |
| II.2. Hubungan antara jenis Kelamin dengan Frekwensi lama bekerja para P.D.L. pada AJB BUMI PUTERA 1912 Semarang tahun 1982..... | 24      |
| II.3. Hubungan antara Tingkat Pendidikan dengan Lama Bekerja para PDL pada AJB BUMI PUTERA 1912 Semarang tahun 1982.....         | 26      |

|   |           |
|---|-----------|
| II.4. Hubungan antara lama bekerja dengan umur para PDL pada AJB BUMI Putera 1912 Semarang th. 1982...                          | 30        |
| II.5. Hubungan antara produksi dengan Knowleds para PDL pada AJB BUMI PUTERA 1912 Semarang th. 1982...                          | 37        |
| II.6. Hubungan antara Produksi dengan Attitude para PDL pada AJB BUMI PUTERA 1912 Semarang th.1982....                          | 45        |
| II.7. Hubungan antara Produksi dengan Skills pada AJB BUMI PUTERA 1912 Semarang th.1982.....                                    | 52        |
| II.8. Hubungan antara produksi dengan Habits pada AJB BUMI PUTERA 1912 Semarang th. 1982.....                                   | 59        |
| II.9. Uji Kecocokan Normal untuk data-Distribusi Frekwensi Lama Bekerja (LB) pada AJB BUMI PUTERA 1912 - Semarang th. 1982..... | 66        |
| II.10.Uji Kecocokan Normal untuk data-data Distribusi Frekwensi Produk si pada AJB BUMI PUTERA 1912 Semarang tahun 1982.....    | 68        |
| <b>BAB. III : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>70</b> |
| <b>D A F T A R P U S T A K A .....</b>  | <b>73</b> |

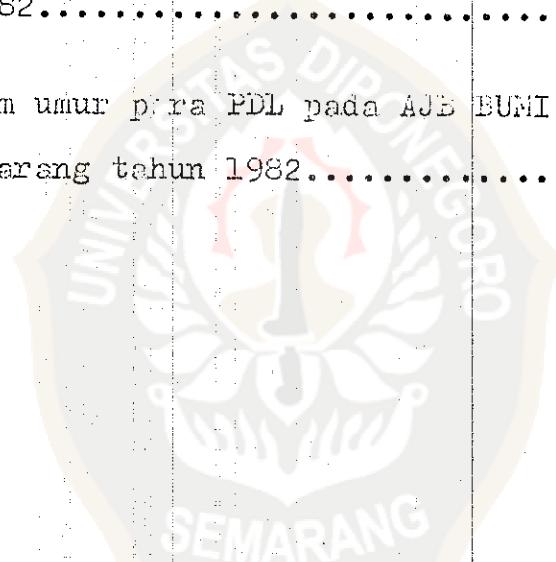
DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| I. LAMA Bekerja para Petugas Dinas Luar pada AJB BUMI PUTERA 1912 Semarang.....        | 23      |
| II. Hubungan antara Jenis Kelamin dengan Frekwensi Lama Bekerja.....                   | 24      |
| III. Hubungan antara tingkat Pendidikan dengan Frekwensi Lama Bekerja.....             | 26      |
| IV. Hubungan antara lama bekerja dengan umur.....                                      | 30      |
| V. Data-data Ranking yang sama untuk Hubungan antara lama bekerja dengan umur.....     | 35      |
| VI. Hubungan antara produksi dengan Knowledge.....                                     | 37      |
| VII. Data- data Ranking yang sama untuk Hubungan antara Produksi dengan Knowledge..... | 43      |
| VIII . Hubungan antara produksi dengan Attitude.....                                   | 45      |
| IX. Data-data ranking yang sama untuk hubungan.. antara produksi dengan Attitude.....  | 50      |
| X. Hubungan antara Produksi dengan skills.....   | 52      |
| XI. Data-data Ranking yang sama untuk hubungan antara produksi dengan skill.....       | 57      |
| XII. Hubungan antara produksi dengan Habits.....                                       | 59      |
| XIII. Data data ranking yang sama untuk Hubungan antara produksi dengan habits.....    | 64      |
| XIV. Uji kecocokan normal untuk data-data Distribusi Frekwensi lama bekerja .....      | 66      |
| XV. Test Goodness Of Fit data-data Tabel XIV...  | 67      |
| XVI. Uji Kecocokan Normal Untuk data-data Distribusi Frekwensi Produksi.....           | 68      |
| XVII. Test Goodness of fit data-data Tabel XVI...                                      | 69      |

## DAFTAR GAMBAR

Halmahan

|   |    |
|---|----|
| 1. Grafik lama bekerja para petugas Dinas Luar pada AJB BUMI PUTERA 1912 Semarang.....                    | 74 |
| 2. Histogram Lama Bekerja para PDL pada AJB BUMI PUTERA 1912 Semarang.....                                | 75 |
| 3. Histogram para PDL yang memasukkan Surat Permintaan pada AJB BUMI PUTERA 1912 Semarang Tahun 1982..... | 76 |
| 4. Histogram umur para PDL pada AJB BUMI PUTERA 1912 Semarang tahun 1982.....                             | 77 |



**DAFTAR LAMPIRAN**

|                                  | Halaman |
|----------------------------------|---------|
| 1. Data Seleksi Calon PDL.....   | 78      |
| 2. Data Seleksi Calon AF.....    | 79      |
| 3. Data Seleksi Calon AK/PP..... | 80      |
| 4. Personalia Penelitian.....    | 81      |

