

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENADAAN IUR BIAYA PASIEN ASKES SOSIAL DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO SEMARANG

WAHYU SETYORINI -- E2A308050
(2011 - Skripsi)

Iur biaya yang dibayar pasien askes menyebabkan penurunan jumlah kunjungan pasien askes, hal ini mendorong manajemen RSUD Tugurejo mengambil kebijakan dengan meniadakan iur biaya. Tujuan dari penelitian ini Untuk mengetahui pelaksanaan kebijakan peniadaan iur biaya pasien Askes Sosial di RSUD Tugurejo Semarang. Penelitian ini menggunakan metode *deskriptif* dengan *indept interview* dan pendekatan *kualitatif*. Subyek penelitian sebanyak 6 orang dan 7 orang sebagai *informan triangulasi*, 2 *Informan triangulasi* dari manajemen dan 5 *informan triangulasi* dari pasien. Hasil penelitian menyebutkan bahwa *transmisi* (penyaluran) komunikasi dari manajemen kepada petugas berjalan baik, namun *transmisi*(penyaluran) komunikasi dari manajemen maupun dari petugas kepada pasien belum berjalan baik. Komunikasi dari manajemen maupun dari petugas kepada pasien tidak efektif, sumber daya manusia maupun sarana prasarana masih kurang, sedangkan sumber daya *financial* masih mencukupi, petugas serta manajemen memiliki komitmen yang tinggi terhadap pelayanan yaitu berusaha memberikan kepuasan kepada pasien, petugas memahami protap berdasarkan pemahaman sendiri, disebabkan karena alasan belum pernah mensosialisasikan protap, faktor pendukung program / kebijakan adalah fisik/bangunan rumah sakit, penambahan peralatan medis, penambahan ruang inap, ruang tunggu luas, keramahan petugas, faktor penghambat adalah kurangnya sosialisasi kepada pasien sebagai sasaran program atau kebijakan. Kesimpulannya manajemen maupun petugas kurang mensosialisasikan program/kebijakan kepada pasien, pemahaman petugas terhadap protap menurut pemahaman mereka sendiri. Disarankan untuk meningkatkan komunikasi kepada pasien dengan penambahan media yang mudah diakses dan mudah dipahami oleh pasien, sosialisasi kepada bawahan mengenal protap terutama kepada petugas baru, protap perlu ditempatkan pada tempat yang memungkinkan petugas sering membacanya.

Kata Kunci: Iur Biaya, Implementasi Kebijakan, Askes Sosial