

# **PENGUKURAN KINERJA KOPERASI DENGAN PENGEMBANGAN BALANCED SCORECARD STUDI KASUS KPRI UNDIP**

**Nama : Ariyo Renggakusumo  
NIM : L2H 006 007**

## **ABSTRAK**

Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) UNDIP merupakan koperasi milik UNDIP yang didirikan sejak tahun 1974. Dengan adanya persaingan pada era globalisasi saat ini, KPRI UNDIP harus memperhatikan dan terus melakukan perbaikan kinerja koperasi demi memberikan pelayanan terbaik bagi para anggota dan meningkatkan kesejahteraan anggotanya. Dalam upaya memperkenalkan dan memberikan dasar pengukuran kinerja yang memadai, penulis menggunakan pendekatan *balanced scorecard* untuk mengukur kinerja Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI). *Balanced scorecard* merupakan salah satu metode pengukuran kinerja yang komprehensif, koheren, seimbang dan teratur. Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mengetahui sistem pengukuran kinerja yang dilakukan KPRI UNDIP (2) Mengetahui gambaran peta strategi yang sesuai dengan kondisi KPRI UNDIP (3) Mengetahui kinerja KPRI UNDIP dengan metode *Balanced Scorecard* (4) Mengetahui faktor- faktor yang harus diperhatikan dan perlu ditingkatkan, sehingga sebagai sarana untuk memberikan masukan pada koperasi dalam mengambil keputusan strategi bisnis yang benar sesuai hasil kerjanya, sehingga diharapkan koperasi dapat berkembang dalam rangka peningkatan usahanya.

Pembobotan elemen- elemen yang terdapat dalam perancangan pengukuran kinerja dilakukan dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* dengan bantuan software *Expert Choice* dan perhitungan manual dengan bantuan *Microsoft Excel*. Pembobotan ini dilakukan untuk mengetahui bobot prioritas antara sasaran strategis pada tiap-tiap prespektif.

Hasil pembobotan sasaran strategis pada prespektif finansial adalah 0,373, prespektif organisasi 0,193, prespektif keanggotaan 0,178, prespektif kemitraan 0,062, prespektif pelayanan atau usaha 0,106, dan prespektif kepedulian terhadap lingkungan 0,088.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa kinerja KPRI UNDIP dalam kondisi baik dengan kinerja sebesar 81,47 %. Kinerja sebesar itu terdiri dari kontribusi macam-macam prespektifnya yaitu pada prespektif finansial sebesar 36,61 %, prespektif organisasi sebesar 14,67 %, prespektif keanggotaan sebesar 15,93 %, prespektif kemitraan sebesar 1,54 %, prespektif pelayanan atau usaha sebesar 4,61 %, dan prespektif kepedulian terhadap lingkungan sebesar 8,11 %.

Agar KPRI UNDIP mampu meningkatkan kerjanya, prespektif kemitraan dan prespektif pelayanan atau usaha harus ditingkatkan. Rekomendasi yang harus dilakukan pada prespektif pelayanan atau usaha yaitu : (1) Meningkatkan pertumbuhan jumlah usaha (2) Meningkatkan kepuasan terhadap pelayanan atau usaha, sedangkan rekomendasi pada prespektif kemitraan adalah dengan cara (1) Lebih optimal terhadap

pengenalan KPRI UNDIP terhadap para mitra yang akan diajak kerjasama (2) Selalu melakukan survey terhadap kepuasan mitra kerja.

Kata kunci : *pengukuran kinerja, balanced scorecard, koperasi*

## **ABSTRACT**

*Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) UNDIP* is a cooperative owned by Diponegoro University established since 1974. In competition in the globalization era, KPRI UNDIP must be concerned and continue to improve the performance in order to give best services to its members and improve members' welfare. In an effort to introduce and provide an adequate basis of performance measurement, the author uses a balanced scorecard approach to measure the performance of *Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI)*. Balanced scorecard is one method of performance measurement that is comprehensive, coherent, balanced and orderly. This study aimed to (1) Determine the performance measurement system of KPRI UNDIP (2) Determine the appropriate strategy overview map with the condition KPRI UNDIP (3) Knowing KPRI UNDIP performance with the Balanced Scorecard method (4) Identifying the factors that must be considered and need to be improved, so as a means for providing input on the cooperative in taking the right decisions based on the results so that cooperatives can develop in order to improve its business.

Weighting of the elements in the design of performance measurements were calculated using Analytical Hierarchy Process (AHP) with Expert Choice software and manual calculations with Microsoft Excel. This weighting is to determine the priority weight between strategic target in perspectives.

The result of the strategic target weightings are 0.373 in financial perspective, 0.193 in organization perspective, 0.178 in membership perspective, 0.062 in partnership perspective, 0.106 in service or business perspective, and 0.088 in environment perspective.

The result of data analyze showed that performance of KPRI UNDIP was in good condition in 81.47 %, consist of 36.61% in financial perspective, 14.67 % in organization perspective, 15.93 % in membership perspective, 1.54% in partnership perspective, 4.61% in service or business perspective, and 8.11% in environment perspective.

In order to improve performance or KPRI UNDIP, performance of partnership perspective and service or business perspective must be increased. Recommendation in service or business perspective are: (1) Increase growth of its business (2) Improve satisfaction of its service, and recommendation in partnership perspective are (1) More optimal to introduce KPRI UNDIP to partners which will allowed cooperation (2) Always make survey about partnership satisfaction.

Keyword : *performance measurement, balance scorecard, cooperative.*

