

**ANALISIS KEPUASAN TENAGA KERJA KONTRAK TERHADAP PELAYANAN JAMINAN
PEMELIHARAAN KESEHATAN DI PT.BANK DANAMON INDONESIA, Tbk DIVISI
REGIONAL (DRIVE)VII JATENG DAN DIY**

**TUTY NANI MUSTANIROH -- E2A606096
(2010 - Skripsi)**

Jaminan Pemeliharaan Kesehatan tenaga kerja adalah upaya perlindungan bagi tenaga kerja dalam bentuk santunan berupa uang sebagai pengganti sebagian dari penghasilan yang hilang karena beberapa kondisi tertentu. Jumlah tenaga kerja kontrak pada bagian *desk collection* PT. Bank Danamon Indonesia adalah 120 orang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis tingkat,kepuasan tenaga kontrak. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *cross sectional* dengan metode pendekatan observasional. Total Populasi adalah keseluruhan tenaga kerja kontrak pada bagian >i>desk collection yang berjumlah 120 orang kemudian sampel diambil berdasarkan sistem non random sampel dengan metode *purposif* Pengambilan data menggunakan metode survey dengan wawancara menggunakan questionnaire. Analisis data dengan menggunakan *Important Performance analisis*. Hasil penelitian ini adalah tingkat kepuasan tenaga kerja kontrak terhadap pelayanan program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan

Kata Kunci: Jaminan Pemeliharaan Kesehatan tenaga Kerja