

- a. kepuasan ibu hamil di Puskesmas Bula Kabupaten Seram Bagian Timur.
- b. Mengetahui hubungan persepsi ibu hamil tentang keramahan bidan dalam memberikan pelayanan pemeriksaan kehamilan terhadap kepuasan ibu hamil di Puskesmas Bula Kabupaten Seram Bagian Timur.
- c. Mengetahui hubungan persepsi ibu hamil tentang fasilitas dalam memberikan pelayanan pemeriksaan kehamilan terhadap kepuasan ibu hamil di Puskesmas Bula Kabupaten Seram Bagian Timur.

A. Manfaat Penelitian

1. Bagi Pemerintah Daerah

Menyusun rekomendasi untuk meningkatkan mutu pelayanan di Puskesmas Bula Kabupaten Seram Bagian Timur.

2. Bagi Institusi Kesehatan (Puskesmas)

a. Sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam meningkatkan mutu pelayanan, yang diharapkan dapat meningkatkan kepuasan ibu hamil di Puskesmas.

b. Sebagai dasar dan langkah awal evaluasi berkala dalam penilaian kualitas pelayanan petugas kepada ibu hamil.

3. Bagi Intitusi MIKM- UNDIP Semarang

Sebagai bahan pengembangan ilmu pengetahuan, hasil penelitian ini dapat dijadikan refrensi bagi peneliti berikutnya.

4. Bagi Peneliti

Menambah wawasan peneliti tentang mutu pelayanan dengan kepuasan ibu hamil di Puskesmas.