

A. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Mengetahui hubungan persepsi ibu hamil tentang mutu pelayanan pemeriksaan kehamilan oleh bidan terhadap kepuasan ibu hamil di Puskesmas Bula Kabupaten Seram Bagian Timur.

2. Tujuan Khusus

a. Mengetahui gambaran karakteristik ibu hamil meliputi umur, pendidikan, pekerjaan, penghasilan keluarga di wilayah kerja Puskesmas Bula.

b. Mengetahui gambaran persepsi ibu hamil tentang mutu pelayanan pemeriksaan kehamilan yang meliputi kemampuan, ketanggapan, perhatian, keramahan, dan fasilitas di Puskesmas Bula Kabupaten Seram Bagian Timur.

c. Mengetahui gambaran kepuasan ibu hamil tentang pelayanan pemeriksaan kehamilan yang meliputi harga, kecepatan layanan, fasilitas layanan, keramahan dalam layanan di Puskesmas Bula Kabupaten Seram Bagian Timur.

d. Mengetahui hubungan persepsi ibu hamil tentang kemampuan bidan dalam memberikan pelayanan pemeriksaan kehamilan terhadap kepuasan ibu hamil di Puskesmas Bula Kabupaten Seram Bagian Timur.

e. Mengetahui hubungan persepsi ibu hamil tentang Ketanggapan bidan dalam memberikan pelayanan

pemeriksaan kehamilan terhadap kepuasan ibu hamil di
Puskesmas Bula Kabupaten Seram Bagian Timur.

Mengetahui hubungan persepsi ibu hamil tentang perhatian
bidan dalam memberikan pelayanan pemeriksaan kehamilan
terhadap