

Beberapa hal yang diduga berpengaruh terhadap pencapaian cakupan K1-K4 adalah penilaian dari ibu hamil terhadap kurangnya kemampuan bidan dalam memberikan pelayanan sesuai keluhan ibu hamil, bidan kurang tanggap terhadap keluhan ibu hamil, kurangnya perhatian bidan terhadap kondisi ibu hamil, kurangnya keramahan bidan pada saat memberi pelayanan, dan kondisi ruang periksa yang kurang nyaman serta peralatan seadanya.

Disisi lain pelayanan pemeriksaan kehamilan, sudah mengacu pada standar operasional prosedur (SOP) yaitu 7T yang ditentukan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten, dan didukung oleh Sumber Daya Manusia, fasilitas, yang menunjang, walaupun belum secara menyeluruh khususnya pada tes darah penyakit menular dan temu wicara.

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk mengetahui pengaruh persepsi ibu hamil tentang mutu pelayanan pemeriksaan kehamilan oleh bidan terhadap kepuasan ibu hamil di Puskesmas Bula Kabupaten Seram Bagian Timur.

A. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan permasalahan diatas maka dapat dirumuskan pertanyaan penelitian ; Apakah ada pengaruh persepsi ibu hamil tentang mutu pelayanan pemeriksaan kehamilan oleh bidan terhadap kepuasan ibu hamil di Puskesmas Bula Kabupaten Seram Bagian Timur?.

