

peningkatan kualitas dan kuantitas pelayanan kesehatan terhadap pasien terutama pasien rawat inap di RSUD Dr. M. Ashari Pematang.

- Bagi Akademik di Pasca Sarjana MIKM UNDIP

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat menambah pustaka yang ada di perpustakaan Pasca Sarjana MIKM UNDIP, dan dapat dijadikan acuan pembelajaran bagi pihak-pihak lain yang berhubungan dengan perumhaskitan, juga dimungkinkan dilakukan penelitian lanjutan terhadap hasil penelitian ini di waktu mendatang khususnya di RSUD Dr. M. Ashari Pematang.

- Bagi Peneliti

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang administrasi rumah sakit dan permasalahan yang ada khususnya di lingkungan RSUD Dr. M. Ashari Pematang.

## G. KEASLIAN PENELITIAN

Penelitian mengenai pengaruh persepsi mutu pelayanan rawat inap terhadap minat pemanfaatan ulang di RSUD Dr. M. Ashari Pematang, Penelitian dibawah ini adalah penelitian yang berhubungan dengan mutu pelayanan dan minat pemanfaatan ulang rumah sakit, diantaranya adalah sebagaimana terlihat pada tabel berikut :

Tabel 1.11 Tabel Perbandingan Penelitian ini Dengan Beberapa Penelitian Lain Yang Sejenis

No.	Judul Penelitian	Peneliti	Variabel	Metodologi	Hasil
1.	Analisis hubungan persepsi pasien terhadap mutu	Widyo Kunto	- Variabel Bebas : Persepsi pasien	Observasional	Hubungan dan pengaruh

	<p>pelayanan dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan unit rawat inap umum di RS. Kusta Kelet Jepara</p>	(2004)	<p>tentang pelayanan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Responsibility</li> <li>● Responsiveness</li> <li>● Assurance</li> <li>● Emphaty</li> <li>● Tangible</li> </ul> <p>5- Variabel Terikat :</p>		<p>yang bermakna antara persepsi pasien dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan rawat inap</p>
2.	<p>Analisis persepsi pasien tentang poliklinik umum terhadap keputusan pemanfaatan ulangnya di RS. Pantiwilasa "Citarum" Semarang</p>	<p>Yauminnis A Hapsari (2006)</p>	<p>Ulang Pelayanan</p> <p>- Variabel Bebas : Persepsi pasien terhadap :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Akses lokasi</li> <li>● Promosi</li> <li>● Fasilitas</li> <li>● Pelayanan</li> <li>● Petugas</li> </ul> <p>5- Variabel Terikat :</p>	<p>Observasional dengan deskriptif analitik</p>	<p>Hubungan yang bermakna untuk akses dan tarif</p>
3.	<p>Analisis pengaruh persepsi mutu pelayanan admisi, pelayanan dokter, pelayanan perawat, pelayanan sarana dan pelayanan lingkungan terhadap pemanfaatan ulang di RSUD Purwodadi</p>	<p>Edy Mulyanto (2006)</p>	<p>- Variabel Bebas : persepsi mutu pelayanan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Admisi</li> <li>● Dokter</li> <li>● Perawat</li> <li>● Sarana</li> <li>● Lingkungan</li> </ul>	<p>Observasional Korelation dengan kuantitatif analitik</p>	<p>Ada hubungan dan pengaruh antara variable pelayanan admisi, dokter, perawat, sarana dan lingkungan terhadap</p>

			5- Variabel Terikat :		pemanfaatan ulang pelayanan
			Pemanfaatan Ulang Pelayanan		
4.	Analisis pengaruh persepsi mutu pelayanan rawat inap terhadap minat pemanfaatan ulang di RSUD Brebes tahun 2008	Munaryo (2008)	- Variabel Bebas : persepsi mutu pelayanan :	Observasional korelation dengan kuantitatif analitik	Ada hubungan dan pengaruh antara variable pelayanan dokter, keperawatan, sarana dan lingkungan terhadap minat pemanfaatan ulang pelayanan
			<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dokter</li> <li>● Keperawatan</li> <li>● Sarana</li> <li>● Lingkungan</li> </ul>		
			5- Variabel Terikat :		
			Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan		
5.	Analisis Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Rawat Inap Terhadap Minat Pemanfaatan Ulang di RSUD Dr. M. Ashari Pematang Tahun 2010	Sri Aryanti	- Variabel Bebas : persepsi mutu pelayanan :	Observasional dengan kuantitatif analitik	
			6- Admisi		
			7- Dokter		
			8- Keperawatan		
			9- Sarana		
			10- Lingkungan		
			- Variabel Terikat :		
			Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan RI		

