

Tujuan Khusus :

- a. Untuk mengetahui gambaran karakteristik pasien rawat inap, gambaran persepsi mutu pelayanan rawat inap, gambaran minat pemanfaatan ulang pelayanan rawat inap di RSUD Kabupaten Pemalang.
- b. Untuk mengetahui hubungan persepsi pasien tentang mutu pelayanan admisi dengan minat pemanfaatan ulang di RSUD Kabupaten Pemalang.
- c. Untuk mengetahui hubungan persepsi pasien tentang mutu pelayanan dokter rawat inap dengan minat pemanfaatan ulang di RSUD Kabupaten Pemalang.
- d. Untuk mengetahui hubungan persepsi pasien tentang mutu pelayanan keperawatan rawat inap dengan minat pemanfaatan ulang di RSUD Kabupaten Pemalang.
- e. Untuk mengetahui hubungan persepsi pasien tentang mutu sarana pelayanan rawat inap dengan minat pemanfaatan ulang di RSUD Kabupaten Pemalang.
- f. Untuk mengetahui hubungan persepsi pasien tentang mutu lingkungan rawat inap dengan minat pemanfaatan ulang di RSUD Kabupaten Pemalang.
- g. Untuk mengetahui pengaruh bersama-sama persepsi pasien tentang mutu pelayanan admisi, mutu pelayanan dokter, mutu pelayanan keperawatan, mutu sarana dan mutu lingkungan

rawat inap terhadap minat pemanfaatan ulang di RSUD
Kabupaten Pemalang.