

rawat jalan makin meningkat, sedangkan sebaliknya jumlah kunjungan pasien rawat inap makin menurun.

Akan tetapi bila dilihat berdasarkan jumlah pasien lama dan pasien baru di pelayanan rawat jalan dan rawat inap dalam tiga tahun terakhir tersaji dalam tabel berikut :

Tabel 1.5 Jumlah Kunjungan Pasien Lama dan Pasien Baru di Poliklinik Rawat Jalan dan Pelayanan Rawat Inap Tahun 2007 - 2009

Tahun	Pasien Rawat Jalan		Pasien Rawat Inap	
	Ps. Lama	Ps. Baru	Ps. Lama	Ps. Baru
2007	33.577	6535	2264	17.394
2008	35.201	6926	2038	16.955
2009	31.081	13.657	1895	15.976

Sumber : Rekam Medik RSUD Dr. M. Ashari Pematang 1 April 2010

Berdasarkan tabel 1.5 jumlah kunjungan pasien lama rawat jalan jauh lebih banyak dibanding pasien barunya, sedangkan rawat inap sebaliknya pasien lama jumlahnya jauh lebih sedikit dibanding pasien baru, hal ini menunjukkan bahwa minat pemanfaatan ulang di pelayanan rawat inapnya kecil, dimana keputusan memilih tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain jarak antara rumah sakit dengan tempat tinggal, transportasi, keragaman pelayanan, harga, informasi, kemudahan mendapatkan pelayanan, kesamaan karakteristik pasien dan mutu pelayanan. ⁵

Bila dilihat dari kunjungan per kelas jumlah pasien rawat inap kelas I, II dan III dari tahun 2007 – 2009 tersaji dalam tabel berikut :