peningkatan kualitas dan kuantitas pelayanan kesehatan terhadap pasien terutama pasien rawat inap di RSUD Dr. M. Ashari Pemalang.

* Bagi Akademik di Pasca Sarjana MIKM UNDIP

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat menambah pustaka yang ada di perpustakaan Pasca Sarjana MIKM UNDIP, dan dapat dijadikan acuan pembelajaran bagi pihak-pihak lain yang berhubungan dengan perumahsakitan, juga dimungkinkan dilakukan penelitian lanjutan terhadap hasil penelitian ini di waktu mendatang khususnya di RSUD Dr. M. Ashari Pemalang.

* Bagi Peneliti

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang administrasi rumah sakit dan permasalahan yang ada khususnya di lingkungan RSUD Dr. M. Ashari Pemalang.

**G. KEASLIAN PENELITIAN**

Penelitian mengenai pengaruh persepsi mutu pelayanan rawat inap terhadap minat pemanfaatan ulang di RSUD Dr. M. Ashari Pemalang, Penelitian dibawah ini adalah penelitian yang berhubungan dengan mutu pelayanan dan minat pemanfaatan ulang rumah sakit, diantaranya adalah sebagaimana terlihat pada tabel berikut :

Tabel 1.11 Tabel Perbandingan Penelitian ini Dengan Beberapa Penelitian Lain Yang Sejenis

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Judul Penelitian** | **Peneliti** | **Variabel** | **Metodologi** | **Hasil** |
| 1. | Analisis hubungan persepsi pasien terhadap mutu pelayanan dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan unit rawat inap umum di RS. Kusta Kelet Jepara | Widyo Kunto  (2004) | - Variabel Bebas :  Persepsi pasien  tentang pelayanan :   * Responsibility * Responsiveness * Assurance * Emphaty * Tangible  1. Variabel Terikat :   Minat Pemanfaatan  Ulang Pelayanan | Observasional | Hubungan dan pengaruh yang bermakna antara persepsi pasien dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan rawat inap |
| 2. | Analisis persepsi pasien tentang poliklinik umum terhadap keputusan pemanfaatan ulangnya di RS. Pantiwilasa “Citarum” Semarang | Yauminnis A Hapsari  (2006) | - Variabel Bebas : Persepsi  pasien terhadap :   * Akses lokasi * Promosi * Fasilitas * Pelayanan * Petugas  1. Variabel Terikat :   Keputusan Pemanfaatan  Ulang di Poliklinik | Observasional  dengan deskriptif analitik | Hubungan yang bermakna untuk akses dan tarif |
| 3. | Analisis pengaruh persepsi mutu pelayanan admisi, pelayanan dokter, pelayanan perawat, pelayanan sarana dan pelayanan lingkungan terhadap pemanfaatan ulang di RSUD Purwodadi | Edy Mulyanto  (2006) | - Variabel Bebas : persepsi  mutu pelayanan :   * Admisi * Dokter * Perawat * Sarana * Lingkungan  1. Variabel Terikat :   Pemanfaatan Ulang  Pelayanan | Observasional  Korelation  dengan  kuantitatif  analitik | Ada hubungan  dan pengaruh  antara variable pelayanan admisi, dokter, perawat, sarana dan lingkungan terhadap pemanfaatan ulang pelayanan |
| 4. | Analisis pengaruh persepsi mutu pelayanan rawat inap terhadap minat pemanfaatan ulang di RSUD Brebes tahun 2008 | Munaryo  (2008) | - Variabel Bebas : persepsi  mutu pelayanan :   * Dokter * Keperawatan * Sarana * Lingkungan  1. Variabel Terikat :   Minat Pemanfaatan  Ulang Pelayanan | Observasional korelation dengan kuantitatif analitik | Ada hubungan dan pengaruh antara variable pelayanan dokter, keperawatan, sarana dan lingkungan terhadap minat pemanfaatan ulang pelayanan |
| 5. | Analisis Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Rawat Inap Terhadap Minat Pemanfaatan Ulang di RSUD Dr. M. Ashari Pemalang Tahun 2010 | Sri Aryanti | - Variabel Bebas : persepsi  mutu pelayanan :   1. Admisi 2. Dokter 3. Keperawatan 4. Sarana 5. Lingkungan   - Variabel Terikat :  Minat Pemanfaatan  Ulang Pelayanan RI | Observasional dengan kuantitatif analitik |  |