**. RUANG LINGKUP**

1. Lingkup Masalah

Masalah dalam penelitian ini dibatasi tentang pengaruh persepsi mutu pelayanan rawat inap terhadap minat pemanfaatan ulang di RSUD Dr. M. Ashari Pemalang.

2. Lingkup Keilmuan

Meliputi lingkup ilmu Administrasi Rumah Sakit dan Mutu Pelayanan Rumah Sakit.

3. Lingkup Metode

Metode yang digunakan adalah metode survey, dengan pendekatan waktu pengumpulan data adalah crossectional.

4. Lingkup Tempat

Lokasi penelitian adalah di lingkungan RSUD Dr. M. Ashari Pemalang.

5. Lingkup Waktu

Waktu penelitian pada bulan Mei 2009 – Agustus 2010.

**F. MANFAAT PENELITIAN**

* Bagi Manajemen RSUD Dr. M. Ashari Pemalang

Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang berhubungan dalam persepsi pasien terhadap mutu pelayanan rawat inap di RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang terhadap minat pemanfaatan ulang pelayanan rawat inap. Dalam hal ini tentunya akan memberikan manfaat yang sangat besar sekali bagi internal rumah sakit dalam membenahi