**Tujuan Khusus :**

a. Untuk mengetahui gambaran karakteristik pasien rawat inap, gambaran persepsi mutu pelayanan rawat inap, gambaran minat pemanfaatan ulang pelayanan rawat inap di RSUD Kabupaten Pemalang.

b. Untuk mengetahui hubungan persepsi pasien tentang mutu pelayanan admisi dengan minat pemanfaatan ulang di RSUD Kabupaten Pemalang.

c. Untuk mengetahui hubungan persepsi pasien tentang mutu pelayanan dokter rawat inap dengan minat pemanfaatan ulang di RSUD Kabupaten Pemalang.

d. Untuk mengetahui hubungan persepsi pasien tentang mutu pelayanan keperawatan rawat inap dengan minat pemanfaatan ulang di RSUD Kabupaten Pemalang.

e. Untuk mengetahui hubungan persepsi pasien tentang mutu sarana pelayanan rawat inap dengan minat pemanfaatan ulang di RSUD Kabupaten Pemalang.

f. Untuk mengetahui hubungan persepsi pasien tentang mutu lingkungan rawat inap dengan minat pemanfaatan ulang di RSUD Kabupaten Pemalang.

g. Untuk mengetahui pengaruh bersama-sama persepsi pasien tentang mutu pelayanan admisi, mutu pelayanan dokter, mutu pelayanan keperawatan, mutu sarana dan mutu lingkungan rawat inap terhadap minat pemanfaatan ulang di RSUD Kabupaten Pemalang.