**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang**

Rumah sakit merupakan sarana upaya kesehatan yang menyelenggarakan kegiatan pelayanan kesehatan serta dapat dimanfaatkan untuk pendidikan tenaga kesehatan dan penelitian. Sebagai salah satu sub sistem pelayanan kesehatan, rumah sakit memberikan dua jenis pelayanan kepada masyarakat yaitu pelayanan kesehatan dan pelayanan administrasi. Pelayanan kesehatan mencakup komponen pelayanan medik, pelayanan penunjang medik, rehabilitasi medik dan pelayanan keperawatan. Pelayanan tersebut dilaksanakan melalui unit gawat darurat, unit rawat jalan, unit rawat inap dan unit penunjang medik. Seiring dengan berjalannya waktu, selain memberikan pelayanan kuratif dan rehabilitatif rumah sakit juga memberikan pelayanan promotif dan preventif. Bertambahnya pengetahuan dan kritisme masyarakat mengenai kesehatan memungkinkan rumah sakit juga memberikan pelayanan informatif. 1,2

Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) yang sangat pesat belakangan ini selain mempunyai dampak positif juga memberikan dampak negatif, baik terhadap perkembangan teknologi itu sendiri ataupun dampak terhadap lingkungan yang mana akan berpengaruh terhadap kesehatan. Timbulnya suatu penyakit spesifik mengarahkan terhadap terbentuknya suatu rumah sakit yang juga bersifat khusus. Hal tersebut dimaksudkan agar pengobatan yang dilakukan terhadap pasien dapat lebih maksimal. Salah satu rumah sakit yang