

1. Untuk kedatangan berikutnya, pasien kembali melakukan langkah seperti di atas.

Selain itu, karyawan RSPAW juga dapat melakukan terapi di klinik fisioterapi tersebut dengan tanggungan dari pihak rumah sakit. Data karyawan yang akan mendapatkan tindakan fisioterapi dicatat di buku register karyawan, lalu jumlah kunjungan dari karyawan tersebut dilaporkan ke bagian rekam medis.

Dalam melakukan monitoring tindakan fisioterapi, informasi yang dibutuhkan pada tiap level manajemen berbeda-beda. Pada level transaksi yaitu petugas fisioterapi informasi yang dibutuhkan adalah anamnesa tiap pasien, diagnosa, terapi yang digunakan, *planning*, jumlah tindakan dan cara bayar.

Pada *level lower* manajemen yaitu kepala instalasi rehabilitasi medik, informasi yang dibutuhkan adalah rekap harian dan rekap mingguan dari jumlah pasien dan pendapatan berdasarkan diagnosa, cara bayar dan jenis tindakan, serta laporan tindakan per jenis terapi.

Pada *level middle* manajemen yaitu kepala bagian medik, informasi yang dibutuhkan adalah rekap mingguan dan rekap bulanan dari jumlah pasien berdasarkan cara bayar dan diagnosa, jumlah pendapatan berdasarkan diagnosa, cara bayar dan jenis tindakan, serta laporan penggunaan alat.

Pada *level top* manajemen yaitu Direksi rumah sakit, informasi yang dibutuhkan adalah rekap bulanan dan tahunan dari jumlah pasien berdasarkan cara bayar, laporan diagnosa terbanyak, diagnosa yang menghasilkan pendapatan terbesar, laporan penggunaan alat, dan jumlah pendapatan.