

Alur pelayanan pasien di klinik fisioterapi adalah sebagai berikut :

1. Bagi pasien umum. Setelah mendapat surat rujukan dari dokter, pasien mendaftar di loket pendaftaran dan membayar karcis, lalu langsung menuju klinik fisioterapi. Selesai mendapatkan tindakan, pasien akan mendapat kuitansi tindakan fisioterapi sementara dari petugas fisioterapi, setelah itu pasien menuju kasir untuk melakukan pembayaran. Selain itu pasien umum juga dapat langsung menuju klinik fisioterapi tanpa harus mendapat rujukan dari dokter terlebih dahulu.

2. Bagi pasien ASKES. Untuk kedatangan pertama pasien mengambil Surat Jaminan Pelayanan (SJP) dari pihak asuransi di loket pendaftaran ASKES, SJP tersebut berlaku untuk satu kali paket yang mana satu kali paket terdiri dari empat penggunaan alat. Setelah itu pasien menuju klinik fisioterapi dengan membawa surat rujukan dan SJP tersebut. Selesai mendapatkan tindakan, pasien dan petugas fisioterapi menandatangani SJP sebagai bukti penggunaan alat, SJP tersebut kemudian disimpan oleh petugas fisioterapi untuk digunakan pada kedatangan berikutnya. Dan untuk kedatangan berikutnya pasien hanya melakukan registrasi di loket pendaftaran fisioterapi dan langsung menuju klinik fisioterapi.

Bagi pasien Jamkesmas, pasien mengambil sebuah SJP dari pihak asuransi di loket pendaftaran ASKES, SJP tersebut berlaku untuk

satu kali kunjungan. Setelah itu pasien menuju klinik fisioterapi dengan membawa surat rujukan dan SJP tersebut. Selesai mendapat tindakan, petugas menuliskan tindakan yang diberikan di lembar permohonan fisioterapi, kemudian pasien mengembalikan berkas ke loket ASKES