

PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN PESERTA PT ASKES INDONESIA DENGAN PASIEN BUKAN PESERTA PT ASKES INDONESIA TERHADAP PELAYANAN RAWAT INAP DI RSUP DR SARDJITO YOGYAKARTA

**SIMSON -- G.101860481
(1995 - Skripsi)**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi tentang perbedaan tingkat kepuasan pasien peserta askes dengan pasien bukan peserta askes terhadap pelayanan rawat inap RSUP dr Sardjito Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan studi belah melintang dengan metode survai, data yang diperoleh dideskripsikan melalui analisa prosentase. Uji median digunakan untuk membuktikan adanya perbedaan tingkat kep pasien peserta askes dengan pasien bukan peserta askes , dengan jumlah sampel 220 responden yang terdiri dari masing-masing 110 responden untuk masing-masing kelompok.

Disimpulkan bahwa ada perbedaan tingkat kepuasan yang signifikan antara pasien peserta askes dengan pasien bukan peserta askes terhadap kesejahteraan pasien, kenyamanan pasien, serta keadaan kamar pasien terhadap pelayanan rawat inap di RSUP dr Sardjito Yogyakarta dengan tingkat kepercayaan 5% ($\alpha=0,05$).

Dari hasil dan kesimpulan penelitian diatas, maka diharapkan menjadi masukan bagi pihak Rumah Sakit dalam upaya peningkatan mutu dan strategi pelayanan secara khusus kepada pasien peserta PT Askes Indonesia yang dirawat inap di Rumah Sakit dalam upaya peningkatan mutu pelayanan.

Kata Kunci: TINGKAT PELAYANAN RAWAT INAP RS