

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BERSALIN DI  
RSU dr. KANUJOSO DJATIWOBO BALIKPAPAN KALIMANTAN TIMUR 2001**

**SISWOJO -- E2A299056  
(2001 - Skripsi)**

RSU Dr knujoso Djatiwibowo balikpapan yang emr rumah sakit kelas B non pendidikan pada th 1999 malayani 1.485 pasien bersalin .

Tujuan penelitian adalah mengetahui gambaran tentang pelayanan persalinan dan tingkat kepuasan pasien bersalin di RSUD Dr Knujoso Djatiwibowo Balikpapan, dengan spesifikasi tujuan untuk melihat hubungan antara pengetahuan, sikap, praktik, tingkat pendidikan, masa kerja dan umur bidan dengan tingkat kepuasan pasien bersalin.

Penelitian ini termasuk explanatory research dengan pendekatan cross sectional. Objek penelitian seluruh tenaga bidan yang ada di RSUD Dr Kanujoso Djatiwibowo sebanyak 17 orang dan sampel pasien bersalin 73 orang yang dirawat bulan Juli 2001. pengumpulan data menggunakan kuesioner data hasil penelitian diuji dengan Chi Square Test untuk melihat hubungan antara variabel.

Hasil penelitian menunjukkan ada dari 6 faktor karakteristik bidan yang diteliti hanya 4 faktor yang berhubungan dengan keamatan hubungan yaitu 57,5% untuk pengetahuan, sikap 55,5%, praktik 36,4% dan masa kerja 31,6%.

Pihak rumah sakit hendaknya dapat memperhatikan faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien bersalin misalnya pemberian reward untuk penjenjangan dan bonus kepada bidan, bagi institusi pendidikan kebidanan hendaknya dapat meningkatkan mutu pendidikan bidan dan punya motivasi yt meningkatkan pendidikannya sehingga kualitas pelayanan persalinan meningkat dan pasien bersalin dya dilayani merasa puas.

**Kata Kunci: BIDAN**