

## ABSTRAK

Eny Akustia

### **Pengaruh Karakteristik dan Faktor Kondisi Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja Perawat Puskesmas di Kabupaten Pati**

Tenaga perawat di Puskesmas memegang peranan penting dalam memberikan pelayanan pengobatan kepada para pasien dan kegiatan puskesmas diluar gedung, untuk itu perawat dituntut dapat melaksanakan tugas secara profesional. Profesionalisme dapat meningkatkan kinerja dan kepuasan kerja.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik perawat dan faktor kondisi pekerjaan terhadap kepuasan kerja di Puskesmas non perawatan di Kabupaten Pati.

Penelitian ini bersifat eksploratif. Populasi penelitian semua perawat yang bertugas di Puskesmas sebanyak 179 perawat, sampel penelitian ditentukan secara purposive dengan kriteria bekerja di Puskesmas non perawatan dan berpendidikan Sekolah Perawat Kesehatan (SPK) dengan jumlah 125 perawat.

Variabel bebas karakteristik perawat ( umur dan masa kerja) dan kondisi kerja meliputi situasi pekerjaan, supervisi, gaji/insentif, teman kerja, promosi. Variabel terikat kepuasan kerja. Data dianalisis dengan uji statistik korelasi Pearson dan regresi ganda dengan indikator signifikansi 95 % (  $p = 0,05$ ).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa umur responden ada hubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja (  $p = 0,002$  ) dan kelima variabel kondisi kerja ada hubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja ( situasi pekerjaan  $p = 0,000$ , promosi  $p = 0,000$ , gaji/insentif  $p = 0,007$ , supervisi  $p = 0,01$ , teman kerja  $p = 0,02$  ). Secara bersama - sama karakteristik perawat dan kondisi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Rekomendasi yang dapat diberikan dalam penelitian ini agar perawat dapat meningkatkan produktifitas kerja yang akhirnya dapat meningkatkan kepuasan kerja serta untuk mengurangi kerutinan dan kebosanan kerja , kepala puskesmas dapat melaksanakan rotasi kerja secara berkala. Selain itu Kepala Puskesmas dalam melaksanakan supervisi dapat memberikan bimbingan / pembinaan serta mau menerima masukan bawahan dan bila perlu memberikan reward / teguran. Perlu penelitian khusus tentang kepuasan kerja yang berkaitan dengan gaji/insentif.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Karakteristik, Kondisi Kerja, Perawat (SPK), Puskesmas Non Perawatan.

Kepustakaan 34

Halaman 78